

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "РКО ГРУПП".

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика), применяется в отношении сайта <https://rko-group.ru> и всей информации, которую ООО «РКО ГРУПП» (далее – Мы) может получить от пользователей сети Интернет во время использования Сервиса RKO GROUP, размещенного в сети Интернет по адресу <https://rko-group.ru> (далее – Сайт, Сервис).

1.2. Использование Сайта, его отдельных части или сервисов означает безоговорочное согласие пользователя (далее – Пользователя, Вас) с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных, а также дачу согласия на обработку предоставленных персональных данных при заполнении соответствующих форм на сайте, согласие с условиями Пользовательского соглашения для партнеров юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Пользовательское соглашение). В случае несогласия с условиями настоящей Политики Вы должны прекратить использование Сайта, его части или сервиса, отказаться от предоставления данных, при этом отказ от предоставления данных может повлечь за собой невозможность дальнейшего сотрудничества.

1.3. Цель настоящей политики – предоставить нашим пользователям полную информацию о собираемых на Сервисе данных, способах их хранения, использования и распространения, а также о правах наших пользователей в отношении таких данных и методов работы.

Мы высоко ценим наших пользователей и их права на конфиденциальность, и Мы призываем всех наших пользователей ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности, чтобы они могли понять права и способы их защиты.

1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью других юридических документов, издаваемых компанией ООО «РКО ГРУПП» (в которые, время от времени, могут вноситься изменения), касающихся работы Сайта и опубликованных на Сайте, расположенном по адресу: <https://rko-group.ru>.

1.5. Мы ставим своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Настоящая Политика применима только к Сервису.

1.7. Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. Мы не можем влиять на стандарты защиты и безопасности данных чужих сайтов. Только владельцы таких веб-сайтов несут ответственность за соответствующий контент и обработку ими персональных данных.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает сервис.

2.1. Сервис собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений с Пользователем). Объем сбора и обработки нами личных и неличных данных пользователей или другой информации зависит от того, как Вы связываетесь с нами или нашим Сервисом:

2.1.1. Обработка данных, когда Вы заполняете форму заявки на партнёрство:

- фамилия, имя, отчество
- номер телефона,
- название компании.

2.1.2. Обработка данных, когда Вы заполняете форму регистрации и сведения о себе в Личном кабинете на Сервисе:

- ID на Сервисе,
- фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона,
- населенный пункт, адрес места регистрации/жительства,

- данные об организационно-правовой форме предпринимательской деятельности (самозанятый, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо),
- паспортные данные: серия номер, дата выдачи и кем выдан
- ИНН, СНИЛС,
- ОГРНИП и адрес регистрации (для индивидуальных предпринимателей),
- наименование и реквизиты юридического лица (для юридических лиц),
- банковские реквизиты,

2.1.3. Мы обрабатываем технические данные посетителей Сайта информация о пользовательских действиях на Сайте:

- IP-адрес,
- данные о местоположении,
- cookie-файлы (небольшой текстовый файл о посещении сайтов, который веб-браузер сохраняет на ваше устройство).

2.1.4 Обработка данных для оформления расчетно-кассового обслуживания:

- ИНН,
- полное наименование организации,
- ОГРН,
- код ОКВЭД основной деятельности,
- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- наименование населенного пункта/адрес местонахождения.

2.1.5 Обработка данных для оформления регистрации бизнеса:

- полное наименование организации (в случае регистрации общества с ограниченной ответственностью),
- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- юридический адрес (в случае регистрации общества с ограниченной ответственностью)
- ИНН, СНИЛС
- адрес регистрации по месту жительства,
- дата и место рождения,
- паспортные данные: серия номер, дата выдачи и кем выдан.

2.1.6. Обработка данных для оформления дебетовой или кредитной карты:

- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- населенный пункт/адрес местонахождения,
- дата рождения.

2.1.7. Обработка данных для оформления депозита:

- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты.

2.1.8. Обработка данных для оформления кредитного продукта:

- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- населенный пункт/адрес местонахождения,
- дата рождения,
- гражданство,
- паспортные данные: серия номер, дата выдачи и кем выдан,
- ИНН,
- полное наименование компании (для юридических лиц),
- банковские реквизиты (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

2.1.9. Обработка данных для оформления бухгалтерских услуг

- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- ИНН.

2.1.10. Обработка данных для оформления иных услуг (разработка сайта, разработка логотипа, SEO-продвижение и оптимизация и др.)

- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- ИНН.

2.1.11. Обработка данных для оформления ОСАГО.

Для ОСАГО понадобятся:

- фамилия, имя и отчество владельца транспортного средства, страхователя, а также лиц, допущенных к управлению транспортным средством,
- контактные данные страхователя,
- данные документов, удостоверяющих личность владельца и страхователя,
- данные водительского удостоверения всех лиц, допущенных к управлению ТС,
- данные о транспортном средстве указанных в документах на автомобиль,
- данные из ранее выданных страховых полисов (включая серию, номер полиса и дату окончания страхования),
- количество лошадиных сил.

2.1.12. Обработка данных для получения ипотечного страхования.

Для ипотечного страхования понадобятся данные о Вас и об объекте:

- фамилия, имя, отчество, год рождения, заемщика,
- контактные данные,
- сведения об объекте недвижимости (наименование застройщика, тип недвижимости, адрес, год постройки, площадь, этажность, сдается ли объект в аренду),
- сведения о выданном ипотечном кредите (программа ипотеки, наименование кредитной организации-кредитора, кредит/остаток по кредиту, годовая % ставка, номер и дата кредитного договора).

2.1.13. Обработка данных для получения ипотечного кредита

Для ипотечного кредита понадобятся данные о Вас и об объекте:

- фамилия, имя, отчество, год рождения, возраст, сведения о месте работы и должности, сроке работы заемщика,
- данные документа, удостоверяющего личность заемщика,
- контактные данные,
- сведения об объекте недвижимости (наименование застройщика, тип недвижимости, адрес, год постройки, площадь, этажность, сдается ли объект в аренду),
- сведения о выданном ипотечном кредите (программа ипотеки, наименование кредитной организации-кредитора, кредит/остаток по кредиту, годовая % ставка, номер и дата кредитного договора).

2.1.14. Обработка данных для получения КАСКО и мини-КАСКО.

Для КАСКО и мини-КАСКО понадобятся:

- фамилия, имя и отчество, возраст лиц, допущенных к управлению транспортным средством, их возраст, семейное положение и количество детей,
- город регистрации собственника транспортного средства,
- контактные данные собственника транспортного средства,
- государственный регистрационный номер автомобиля, сведения о нем, включая год выпуска марку и модель,
- количество лошадиных сил, пробег и оценочную стоимость.

2.1.15. Обработка данных кандидатов на вакантные должности

Для рассмотрения Вашей кандидатуры на замещение вакантных должностей нам понадобится:

- фамилия, имя, отчество,
- контактные данные,
- сведения о трудовой деятельности, деловых качествах,
- биографическая информация.

2.2. Сервис в общем порядке не проверяет достоверность Персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль их дееспособности. Однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, необходимую Сервису, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. За предоставление недостоверной информации Пользователь несёт ответственность самостоятельно.

3. Персональную информацию Пользователя Сервис может использовать в следующих целях:

3.1. Идентификация стороны в рамках соглашений с Сервисом;

- 3.2. Заключение и исполнение Договоров.
- 3.3. Предоставление Пользователю персонализированного результата;
- 3.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, сообщений рекламного характера, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- 3.5. Улучшение качества Сервиса, удобства использования, разработка новых сервисов и услуг;
- 3.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 3.7. Передача данных или части данных Пользователей партнёрам Сервиса в рамках заключения Договоров и исполнения обязательств по Договорам.

4. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

4.1. Сервис собирает, обрабатывает и хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними правилами работы Сервиса и согласно Закону о персональных данных, используя следующие действия:

- сбор,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- передача (предоставление, доступ),
- обезличивание,
- уничтожение персональных данных.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил такое свое согласие на передачу данных, указанных в Пользовательском соглашении, либо в процессе работы с Сервисом;

4.3.2. Передача необходима для оказания услуги Пользователю (например, передача части данных Пользователя партнёру Сервиса для осуществления последним обратной связи с Пользователем);

4.3.3. Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им Персональной информации;

4.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сервиса или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия Пользовательского соглашения.

4.4. Обработка и хранение данных осуществляется в территории Российской Федерации на выделенном сервере компании АО «Центр Хранения Данных» ИНН/КПП: 9722084937 / 772201001. С документацией по АО «Центр Хранения Данных», а также политикой АО «Центр Хранения Данных» в отношении обработки и защиты персональных данных можно ознакомиться по ссылке: <https://www.rt-dc.ru/about/documents/>.

5. Изменение Пользователем Персональной информации.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования своих данных в своей учётной записи.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи Персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в своей учётной записи. При этом удаление учётной записи может повлечь невозможность продолжения использования Пользователем Сервисом.

6. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей.

Сервис прилагает все возможные усилия и инвестирует значительные ресурсы, чтобы избежать разглашения Персональных данных. Это включает в себя использование различных современных методов анонимизации, очистки и агрегации данных для идентификации и удаления Персональных данных из собираемой нами

информации с целью хранения только Неличных данных, а также принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Хранение Персональных данных.

Мы храним данные, собранные в соответствии с настоящей Политикой до достижения целей их обработки, столько времени, сколько это необходимо для выполнения и поддержки наших операционных и деловых целей, описанных в настоящей Политике, или для выполнения любого применимого юридического запроса или требования, изложенного в настоящей Политике. Что касается Неличной информации, Мы можем хранить ее в течение более длительного периода времени. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив нам уведомление посредством электронной почты на электронный адрес support@rko-group.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Согласие пользователей.

Предоставляя свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь соглашается на их обработку в соответствии с Законом о персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, данное на Сайте или в Сервисе, действует до достижения целей обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать свое согласие с настоящей Политикой в любое время согласно Закону о персональных данных; при этом, в некоторых случаях такой отказ пользователя может препятствовать ему в получении некоторых услуг сервиса доступных на сайте. Такой отзыв согласия не затрагивает законности обработки персональных данных в период, до получения соответствующего отзыва. Кроме того, в случае отзыва согласия Мы вправе продолжить обработку персональных данных без согласия на то Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Обработка СООКИЕ

9.1. Мы используем файлы cookie следующих видов:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте.
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как Вы взаимодействуете с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайта, например, сохраняя предпочтения Пользователя (такие как язык и местоположение);
- рекламные cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и отображенной рекламе, а также по которой был переход на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

9.2. Мы используем cookie-файлы для персонализации контента и улучшения пользовательского опыта. Просматривая и используя сервисы и услуги сайта, Вы даете свое согласие на использование cookie-файлов. Вы можете контролировать cookie-файлы и управлять их использованием через свой браузер. Cookie-файлы широко используются для того, чтобы веб-сайты могли работать вообще или работать эффективнее, а также чтобы предоставлять необходимую информацию владельцам веб-сайта. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на веб-сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени. При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie.

9.3. Вы можете отказаться от обработки cookie в настройках своего браузера. В таком случае наш Сайт будет использовать только обязательные cookie. Вы можете изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые файлы cookie не сохранялись (подробная информация об этом содержится, как правило, в руководстве по использованию каждого конкретного веб-

браузера). В случае удаления файлов cookie и/или настройки веб-браузера таким образом, чтобы новые файлы cookie не сохранялись, некоторые или все возможности Сайта могут быть недоступными.

10. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

10.1. Сервис имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность настоящей Политики. Продолжая пользоваться сайтом после изменения политики, Вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Сервисом, возникающим в связи с применением политики конфиденциальности, подлежит применение законодательства Российской Федерации.

11. Обращения пользователей.

Пользователи вправе направлять свои запросы, в том числе запросы относительно использования их Персональных данных по следующему адресу: support@rko-group.ru

12. Реквизиты компании.

ООО «РКО ГРУПП»

Адрес места нахождения: 141092, Московская область, г Королёв, мкр Юбилейный, Лесная ул, д. 146, офис 447

mail: a@rko-group.ru

ИНН 5018208873

КПП 501801001

ОГРН 1215000081548