

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.

Настоящее пользовательское соглашение для партнеров юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Соглашение) определяет порядок пользования платформой «ЛиКА 2.0», которая является продуктом собственной разработки Общества с ограниченной ответственностью «РКО ГРУПП» и оказания услуг со «Стороны» юридического лица или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к настоящему Соглашению в целом, именуемого в дальнейшем «Пользователь» или «Субагент», с одной «Стороны» и Общества с ограниченной ответственностью «РКО ГРУПП» (ИНН 5018208873), являющегося участником проекта Сколково и действующего в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «научные исследования и разработки в области естественных и технических наук», именуемого в дальнейшем «Агент», с другой «Стороны», далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

«Стороны» заключили настоящее Соглашение присоединения на возмездное оказание услуг в рамках деятельности по разработке по направлению «научные исследования и разработки в области естественных и технических наук» о нижеследующем.

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Соглашение не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса РФ «Пользователь» или «Субагент» свободен в заключении Соглашения. «Пользователь» или «Субагент», в случае присоединения к настоящему соглашению, однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Соглашения (присоединения к нему), подтверждает факт ознакомления и выражает согласие на условия оказания услуг, изложенных в нём. Настоящее Соглашение является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Приказом Генерального директора «Агента» и принимаются «Пользователем» или «Субагентом» только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

Деятельность «Агента» осуществляется с использованием налоговых льгот и иных мер поддержки, предоставляемых Фондом «Сколково» в соответствии с Федеральным законом № 244-ФЗ от 28.09.2010 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Платформа** – разработанный «Агентом» программный комплекс, обеспечивающий поиск и привлечение клиентов посредством функционала платформы «ЛиКА 2.0», расположенный в сети Интернет по адресу: <https://rko-group.ru> (далее – Сайт), на котором располагается информация о продуктах/услугах Банков и Партнеров Платформы (далее – Принципал(ы)), позволяющая его посетителю/пользователю/субагенту заполнить заявку от имени Потенциального Покупателя на приобретение Продуктов Банка/ резидентов Платформы, а также других продуктов или услуг, оказываемых Партнерами, являющимися резидентами Платформы.

Настоящий продукт (Платформа «ЛиКА 2.0») является результатом научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности (НИОКР), направленной на создание инновационных цифровых решений в финансовой сфере в рамках направления «научные исследования и разработки в области естественных и технических наук».

1.2. **Партнер Платформы** – организация, заключившая с «Агентом» Договор возмездного оказания услуг и предоставившая «Агенту» право выставлять свои продукты и услуги на Интернет-ресурсах «Агента», включая Платформу.

1.3. **Пользователь или Субагент** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое является резидентом Российской Федерации, прошедшее регистрацию на Платформе, расположенной в сети интернет по адресу <https://rko-group.ru> и присоединившееся к настоящему Соглашению.

1.4. **Регистрация на Платформе** – бесплатная, добровольная со стороны «Пользователя» или «Субагента» процедура, заключающаяся в заполнении форм, предоставлении документов и необходимых согласий на Сайте. Регистрация осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением в несколько этапов и включает в себя предоставление Пользователем достоверной информации о себе, приложении документов юридического лица и ЕИО, формирование персонального логина и пароля, при помощи которых осуществляется авторизация на Сайте и Пользование Сайтом (доступ к Личному кабинету), получение информации о платежных реквизитах.

1.5. **Продукт или услуга Принципала (Банка или Партнера Платформы)** – услуги и продукты, перечень которых определяется в личном кабинете «Субагента» или «Пользователя». Информация о продуктах или услугах Принципала предоставляется по средствам размещения информации на Платформе в личном кабинете «Пользователя» или «Субагента».

1.6. **Личный кабинет** – это личный кабинет «Пользователя» или «Субагента» на Сайте «Агента» (особый раздел Сайта), доступный по индивидуальному логину и паролю, предоставленный в целях отправки

Электронных Заявок на продукты и услуги Банков и Партнеров Платформы, позволяющий пользователям осуществлять удобное пользование Сайтом и сервисами.

Личный кабинет – это информационная система, представляющая собой единый пользовательский интерфейс для сотрудников Банка и Партнеров Платформы, объединяющий в себе такие процессы как: формирование и обработка заявок на банковские продукты, продукты Партнеров Платформы, заведение и обработка задач по кросс-продажам, запрос и хранение выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, отправку почтовых сообщений на внутреннюю электронную почту сотрудников Банка и Партнеров Платформы и др. процессы.

1.7. **Электронная Заявка** (далее – Заявка) – заполненная на Платформе в Личном кабинете «Пользователя» или «Субагента» анкета Потенциального Покупателя Продукта Банка или Партнеров Платформы, содержащая в себе наименование Продукта или услуги, а также следующую информацию о Потенциальном покупателе Продукта: наименование компании, адрес электронной почты, ФИО, контактный телефон, регион проживания и населенный пункт, ИНН, ОГРН, а также иные документы по требованию Принципала(ов).

1.8. **Передача Электронной Заявки Потенциального Покупателя Продукта «Агенту»** – процесс, включающий в себя передачу «Агенту», электронной Заявки, заполненной на Платформе «Пользователем» или «Субагентом» по поручению потенциального покупателя.

1.9. **Потенциальный Покупатель Продукта** – Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо или специально уполномоченное юридическим лицом физическое лицо, представляющее интересы юридического лица на законном основании, заинтересованное в приобретении продуктов и услуг Банков и Партнеров Платформы.

1.10. **Реальный Покупатель Продукта** – Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо или специально уполномоченное юридическим лицом физическое лицо, впервые заключившее договор о приобретении продукта или услуги Банков и Партнеров Платформы по направленной Электронной Заявке.

1.11. **Сайт (сайт «Агента»)** – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://rko-group.ru> и его поддоменов (и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться «Агентом» время от времени). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://rko-group.ru>.

1.12. **Пользование Сайтом** – действия «Пользователя» или «Субагента» с Контентом, заключающиеся в поиске и извлечении необходимой информации путем просмотра видео материалов, статей и материалов.

1.13. **Принципал(ы)** – Кредитная организация, действующая на основании лицензии ЦБ РФ, или иное юридическое лицо, оказывающие финансовые услуги или Партнер Платформы заключивший договор возмездного оказания услуг.

1.14. **Вознаграждение** – сумма выплаты за каждого Реального Покупателя Продукта, полученная по Заявкам «Пользователя» или «Субагента». Действующие ставки вознаграждения, размещены в личном кабинете в разделе «Заявки» - «Создать заявку».

1.15. **Вознаграждение за отчетный период** – величина вознаграждения «Пользователя» или «Субагента» за отчетный период, равный календарному месяцу, за вычетом ранее перечисленных сумм вознаграждения и штрафов, отображаемая в Личном кабинете в разделе «Билинг».

1.16. **Активный клиент (по расчетно-кассовому обслуживанию для Банков)** – Реальный Покупатель Продукта, совершивший активацию расчетного счета, следующими действиями:

- пополнение расчетного счета (размер суммы определяется Банком);
- оплата абонентской платы в рамках платного тарифа;
- ведение расчетов в рамках хозяйственной деятельности по расчетному счету;
- иным способом, определенным Принципалом(ами).

В случае пополнения расчетного счета, для его активации, денежной суммой с последующим списанием аналогичной денежной суммы без проведения иных операций по счету считается ложной активацией / притворной активацией.

1.17. **Пользовательское соглашение** – Настоящее Соглашение, размещенное в личном кабинете в разделе «Документы», а также размещенное в сети Интернет по адресу <https://rko-group.ru>

1.18. **Акт сдачи-приемки оказанных услуг (или Акт)** – двухсторонний документ, отражающий факт оказания услуги (выполнения работы), ее стоимость и сроки. Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется ежемесячно по итогам отчетного периода и может быть подписан сторонами любым из доступных способов:

- собственноручно на бумажном носителе;
- в электронном виде с использованием Электронного Документа Оборота (ЭДО);
- в электронном виде с использованием Электронной Цифровой Подписи сформированной Платформой;
- любыми иными способами определенными законодательством.

1.19. **Отчет об оказанных услугах (или Отчет)** – двухсторонний документ, отражающий результаты работы «Пользователя» или «Субагента» за период, отличный от отчетного. Отчет составляется и подписывается сторонами в электронном виде.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению «Агент» поручает, а «Пользователь» или «Субагент» принимает на себя обязательство совершать от своего имени, но за счет «Агента» действия по поиску Потенциальных и Реальных Покупателей Продуктов Принципала(ов) и размещать Заявки через свой личный кабинет на Сайте «Агента» в сети Интернет от их имени и с их согласия на продукты и услуги, а «Агент» обязуется уплатить «Пользователю» или «Субагенту» вознаграждение за надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего соглашения.

2.2. Проставив отметку (галочку) в поле о предоставлении согласия с условиями настоящего Соглашения и пройдя процедуру Регистрации на сайте <https://rko-group.ru>, состоящую из следующих этапов:

- Создание учетной записи для получения доступа. Каждому «Пользователю» или «Субагенту» присваивается идентификационный номер;
- Направление обязательных для регистрации данных;
- Ознакомление с условиями настоящего пользовательского соглашения

Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», «Пользователь» или «Субагент» производит следующие действия и дает следующие согласия:

- а) направляет регистрационные данные, делает предложение (оферту) «Агенту», заключить с ним пользовательское соглашение на условиях, изложенных в нём;
- б) подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с настоящим Соглашением;
- в) дает согласие «Агенту» на проверку и обработку предоставленных данных.

«Пользователь» или «Субагент» считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. Также «Пользователь» или «Субагент» заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящего Соглашения, правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора. Действия «Пользователя» или «Субагента» в системе логируются. Лого-файлы могут быть использованы в суде, как надлежащее доказательство присоединения партнера к настоящим Правилам. В случае несогласия «Пользователя» или «Субагента» с каким-либо положением Соглашения, «Агент» отказывает «Пользователю» или «Субагенту» в Регистрации на Платформе.

2.3. Информация о перечне продуктов и услуг Принципала(ов), а также о размере и условиях получения вознаграждения за Реального Покупателя Продукта по каждому из них доступна «Пользователю» или «Субагенту» в Личном кабинете.

2.4. Перечень продуктов и услуг Принципала(ов), а также размер вознаграждения актуальны на момент формирования и отправки Заявки и могут меняться «Агентом» в Личном кабинете или на Сайте. Наименование и место размещения информации о продуктах и услугах Принципалов может изменяться. Об указанных изменениях «Агент» размещает информацию на Сайте / Личном кабинете, что является надлежащим уведомлением «Стороны» настоящего Соглашения.

2.5. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля «Пользователя» или «Субагента» в Личном кабинете, признаются совершенными «Пользователем» или «Субагентом». «Пользователь» или «Субагент» самостоятельно несёт ответственность за сохранность логина и пароля и обязуется предпринимать меры для обеспечения их конфиденциальности. «Агент» не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц в Личный кабинет, осуществленный с использованием логина и пароля «Пользователя» или «Субагента».

2.6. «Пользователь» или «Субагент» обеспечивает надлежащее и полное оформление Заявки Потенциальным Покупателем Продукта с целью ее дальнейшего использования Принципалом(ами). Надлежащий и полный характер оформления заявки определяется полнотой предоставленных данных, из которых, в числе прочего, напрямую следуют цель и запрос Потенциального или Реального Покупателя Продукта, порядок, сроки и способы связи с Потенциальным или Реальным Покупателем Продукта, доступные для продажи Продукта. Корректно заведенная Заявка подтверждается статусом «Принята» / «Новая заявка».

2.7. При отсутствии возможности использования Принципалом(ами) принятой от «Агента» Заявки в связи с ее некорректным оформлением, указанная Заявка считается бракованной (некорректной). Бракованные (некорректные) Заявки не учитываются при составлении Акта сдачи-приемки оказанных услуг и расчета субагентского вознаграждения. Под бракованной (некорректной) Заявкой понимается Заявка, в которой отсутствует частично или полностью информация о Потенциальном или Реальном Покупателе Продукта либо сведения/ приложенные документы/согласия представлены не в полном объеме или не являются достоверными, в том числе, если обязательные вложения не соответствуют требованиям заведения заявки. Факт признания Заявки бракованной (некорректной) отражается в Личном кабинете «Пользователя» или «Субагента» путем указания соответствующего статуса по Заявке – «Заявка закрыта» с пояснением в сообщении под Заявкой причины признания Заявки бракованной (некорректной).

2.8. «Пользователь» или «Субагент» не вправе уступить права и обязанности, вытекающие из настоящего пользовательского соглашения третьим лицам.

2.9. «Агент», «Пользователь» или «Субагент» пришли к соглашению, что любые документы в рамках настоящего Соглашения, в том числе Акты сдачи-приемки оказанных услуг и другие документы, могут

подписываться любой из сторон простой электронной подписью при наличии технической возможности. Документы, подписанные Электронной подписью:

- 2.9.1. имеют такую же юридическую силу, как и подписанные собственноручно документы на бумажном носителе, и влекут предусмотренные для указанного документа правовые последствия;
- 2.9.2. не могут быть оспорены или отрицаться «Сторонами», третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они не переданы другой «Стороне» с использованием Платформы и/или оформлены в виде Электронного документа;
- 2.9.3. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или их копий на бумажном носителе.
- 2.9.4. Наличие в документе электронной подписи Потенциального или Реального Покупателя Продукта означает, что документ направлен и подписан «Стороной», а сведения, содержащиеся в таком документе, признаются подлинными и достоверными.
- 2.9.5. Обмен документами между «Сторонами» в Личном кабинете является юридически значимым документооборотом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Пользователь» или «Субагент» обязан:

- 3.1.1. Совершать действия, составляющие предмет настоящего Соглашения, на наиболее выгодных для «Агента» условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с условиями настоящего Соглашения и рекомендациями «Агента». При отсутствии в Договоре таких указаний «Пользователь» или «Субагент» совершает действия, обусловленные настоящим Соглашением, в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.
- 3.1.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней сообщать «Агенту» по его письменному запросу либо по запросу, направленному по телекоммуникационным каналам связи, сведения о ходе исполнения настоящего Соглашения.
- 3.1.3. Предоставлять потенциальным клиентам Принципала(ов) исключительно полную, достоверную и актуальную информацию о продуктах и услугах Принципала(ов).
- 3.1.4. Обеспечивать оформление, предоставление и прием от потенциальных клиентов Принципала(ов) всех необходимых документов и информации, требуемых для пользования продуктами и услугами Принципала(ов), а также любых иных документов, затребованных «Агентом».
- 3.1.5. Получать у Потенциальных Покупателей Продукта согласие на обработку их персональных данных, включая согласие на передачу данных «Агенту», Принципалу(ам), в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также осуществлять хранение данных согласий в течение 36 (тридцати шести) календарных месяцев с даты их получения.
- 3.1.6. Размещать Заявки от имени Потенциальных Покупателей Продукта только с их согласия.
- 3.1.7. Вести учет и хранение документов, связанных с поиском Покупателей Продуктов и Услуг Принципала(ов), в том числе принятых заявок, в течение 5 (пяти) лет согласно Приказу Росархива от 31.07.2023 № 77.
- 3.1.8. Обеспечить сохранность документов, принятых от «Агента» и потенциальных клиентов Принципала в течение срока, установленного для хранения документов – 5 (пять) лет, согласно Приказу Росархива от 31.07.2023 № 77.
- 3.1.9. В порядке и сроки, установленные в разделе 4 настоящего Соглашения, представлять «Агенту» подписанный со своей «Стороны» Акт сдачи-приемки оказанных услуг, по форме, согласованной «Сторонами» (Приложение № 1 к настоящему Соглашению) и/или Отчет об оказанных услугах по форме, согласованной «Сторонами».
- 3.1.10. Заполнять достоверные платежные реквизиты на выплату вознаграждения в Личном кабинете в разделе «Настройки».
- 3.1.11. Самостоятельно отслеживать тарифы об оплате вознаграждения в Личном кабинете «Пользователя» или «Субагента» в разделе «Продукты».
- 3.1.12. По запросу Принципала(ов) предоставить копию паспорта гражданина РФ, иные документы, позволяющие идентифицировать физических лиц, входящих в органы управления «Пользователя» или «Субагента», либо их представителей, предоставивших согласие на обработку их персональных данных.
- 3.1.13. В случае привлечения «Пользователем» или «Субагентом» Потенциальных Покупателей Продукта посредством телефонной связи, «Пользователь» или «Субагент» обязуется предоставить «Агенту» на адрес электронной почты a@rko-group.ru / aa@rko-group.ru или путем размещения в Личном кабинете пользователя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг, список номеров телефонов, с которых осуществляются звонки. В случае изменения списка номеров телефонов, «Пользователь» или «Субагент» обязуется уведомить об этом «Агента» за 2 (два) рабочих дня до начала контакта с Потенциальными Покупателями Продукта с таких номеров.
- 3.1.14. По первому требованию «Агента», в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте, направленного «Агентом» на адрес, указанный в Соглашении, предоставить «Агенту»

электронную копию документа, подтверждающего факт получения согласия на обработку персональных данных, на адрес электронной почты: support@rko-group.ru.

3.1.15. В случае если согласие на обработку персональных данных от субъекта персональных данных получено в ходе телефонного разговора, «Агенту» предоставляется файл с аудиозаписью телефонного разговора в форматах .wav или .mp3. Размер одного файла не должен превышать 15 Мегабайт.

3.1.16. В случае получения «Пользователем» или «Субагентом» письменного согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных, «Агенту» предоставляется сканированное изображение согласия на обработку персональных данных в файлах форматов .jpg, .pdf или .png. Размер одного файла не должен превышать 15 Мегабайт.

3.1.17. Получение от субъекта персональных данных согласия на обработку его персональных данных может быть осуществлено путем нажатия соответствующей электронной клавиши (галочки), свидетельствующей об ознакомлении с «Согласием субъекта на обработку его персональных данных» в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». До нажатия указанной клавиши Потенциальным Покупателем Продукта, осуществить дальнейшие действия по передаче Заявки невозможно.

3.1.18. «Пользователь» или «Субагент» обязуется при любых коммуникациях с Клиентами не представляться как сотрудник или представитель Принципала(ов).

3.1.19. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ, включая Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 № 38-ФЗ, а также Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «Пользователь» или «Субагент» обязуется в обязательном порядке получить от лица, которому доводится информация о Продуктах / Услугах Принципала(ов) (телефонные звонки, информирование на e-mail, sms-рассылка), согласие на получение абонентом рекламного предложения о Продуктах / Услугах Принципала(ов).

3.1.20. «Пользователь» и/или «Субагент» самостоятельно осуществляют размещение рекламных материалов и являются рекламодателями в смысле Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», несут полную ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе, включая обязательства по регистрации в ЕРИР и уплате сбора, предусмотренного Налоговым кодексом РФ.

Агент не осуществляет контроль за содержанием, формой, способом и каналами распространения рекламных материалов Пользователя/Субагента, а также не является инициатором их размещения.

В случае нарушения законодательства о рекламе Пользователь и/или Субагент обязуются самостоятельно урегулировать все претензии, поступившие от надзорных органов, и возместить Агенту и/или Принципалу все убытки, причинённые таким нарушением. Подтверждённый факт привлечения к ответственности является достаточным основанием для возмещения.

3.1.21. В порядке и сроки, установленные настоящим Соглашением, предоставлять «Агенту» подписанные со своей «Стороны» Акт сдачи-приемки оказанных услуг и/или Отчет об оказанных услугах, предоставляемые «Агентом» «Пользователю» или «Субагенту» в электронном виде в Личном кабинете.

3.2. «Пользователь» или «Субагент» вправе:

3.2.1. Получать от «Агента» вознаграждение на условиях, размещенных в Личном Кабинете «Пользователя» или «Субагента», на дату отправления Заявки.

3.2.2. Получать от «Агента» консультации, информацию и материалы по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Соглашения. Запрос на получение консультации/информации направляется на адрес эл. почты «Агента» и рассматривается последним в течение 3 (трех) рабочих дней, после чего «Пользователю» или «Субагенту» направляется консультация/информация или мотивированный отказ в предоставлении запрошенной информации/сведений.

3.2.3. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь при этом полностью ответственным за их действия.

3.2.4. Расторгнуть Соглашение в случае несогласия с изменением «Агентом» условий Соглашения, письменно уведомив об этом «Агента» в течение 5 (пяти) рабочих дней после публикации новых условий. В случае неполучения «Агентом» до вступления в силу новых условий Соглашения письменного уведомления о его расторжении, «Агент» считает это выражением согласия «Пользователя» или «Субагента» с изменениями условий Соглашения. Заявление «Пользователя» или «Субагента» о намерении расторгнуть Соглашение может быть направлено «Агенту» как на бумажном носителе, так и с использованием электронных каналов связи.

3.3. «Агент» обязан:

3.3.1. Предоставлять «Пользователю» или «Субагенту» информацию и материалы, необходимые для осуществления предусмотренной условиями настоящего Соглашения деятельности, а также о новых продуктах, планируемых к размещению на Платформе, в порядке, предусмотренном пунктом 12.2 Соглашения.

3.3.2. При необходимости проводить консультации, необходимые для работы «Пользователя» или «Субагента» в области действия настоящего Соглашения. Порядок предоставления консультации/информации определен в п. 3.2.2. настоящего Соглашения.

3.3.3. Уплачивать «Пользователю» или «Субагенту» обусловленное настоящим Соглашением вознаграждение за совершение действий, указанных в пункте 2.1. Соглашения, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения

3.3.4. Осуществлять контроль за деятельностью «Пользователя» или «Субагента» в полном объеме и в согласованное с «Пользователем» или «Субагентом» время проводить сверки, ревизии и прочие проверочные мероприятия.

3.3.5. Знакомиться с предоставляемыми «Пользователем» или «Субагентом» материалами, документами и Актами. По результатам ознакомления и в установленные Соглашением сроки и порядке подписать Акт или сообщить «Пользователю» или «Субагенту» об имеющихся у «Агента» возражениях и недостатках по отчетной документации, полученной от «Пользователя» или «Субагента» в соответствии с условиями Соглашения.

3.4. «Агент» вправе:

3.4.1. Изменять в одностороннем порядке суммы вознаграждений, посредством изменения ставок в разделе «Продукты». Ознакомление «Пользователя» или «Субагента» с информацией относительно действующей ставки вознаграждения осуществляется согласно п. 3.1.11. настоящего Соглашения.

3.4.2. Заблокировать доступ или частично ограничить доступ и функционал «Пользователю» или «Субагенту» в Личный кабинет и/или в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение путем направления «Пользователю» или «Субагенту» письменно, либо по электронной почте, либо посредством функционала Личного кабинета, уведомления о расторжении / ограничении доступа или функционала в случае:

- непредоставления или несвоевременного предоставления ответа на запрос «Агента», предусмотренного пунктом 3.1.14. настоящего Соглашения;

- сообщения от Принципала(ов) о подделке документов или подписи Потенциального Покупателя Продукта в согласии на обработку персональных данных, включая согласие на передачу данных третьим лицам;

- нарушения условий, предусмотренных пунктом 3.1.6. Соглашения;

- если количество Реальных Покупателей Продукта составляет менее 30% от количества Потенциальных Покупателей Продукта за отчетный период;

- в случае использования «Пользователем» или «Субагентом» не согласованных с «Агентом» интернет-площадок для размещения материалов и ссылок, связанных с исполнением обязательств по настоящему Соглашению;

- в случае использования «Пользователем» или «Субагентом» не согласованных «Агентом» скриптов для привлечения клиентов и осуществления продаж, связанных с исполнением обязательств по настоящему Соглашению;

- в случае перехода «Пользователя» или «Субагента» на специальный налоговый режим для самозанятых граждан (в соответствии с п.5 ч.2 ст. 4 Федерального закона "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" от 27.11.2018 № 422-ФЗ);

- в случае если доля Активных клиентов от количества Реальных Покупателей Продукта, полученных по Заявкам «Пользователя» или «Субагента» за последние 3 месяца, составит менее 30%;

- в случае выявления связей с ранее заблокированными «Пользователями» или «Субагентами»;

- в случае выявления у «Пользователя» или «Субагента» двух и более аккаунтов на Платформе;

- в случае доли закрытых / заблокированных на основании Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 № 115-ФЗ счетов более 50% от общего числа открытых счетов;

- в случае невозможности связаться с «Пользователем» или «Субагентом» по контактными данным, указанным в Личном кабинете или фальсификации данных / документов, приложенных при регистрации в Личном кабинете;

- в случае фальсификации документов, записей телефонных разговоров необходимых для предоставления в ходе заполнения Заявки в Личном кабинете или по запросу «Агента». По факту выявления фальсификации соответствующие материалы могут направлять «Агентом» в правоохранительные органы;

- по требованию Принципала(ов) в связи с жалобами на качество направляемых заявок, а также формат и условия привлечения Потенциальных Покупателей Продукта;

- в случае выявления фактов использования данных Личного кабинета (скриншот, видеозапись, фото и другие способы фиксации изображения) для предоставления третьим лицам и/или согласования индивидуальных условий для прямого взаимодействия с Банками и Заказчиками Платформы. За каждый выявленный и документально подтвержденный факт «Агент» в праве выставить «Пользователю» или «Субагенту» штраф в размере 200 000 (Двести тысяч) рублей 00 копеек.

- на основании других выявленных фактов нарушения условий по настоящему Соглашению. Соглашение будет считаться расторгнутым с даты, указанной «Агентом» в соответствующем письменном уведомлении.

3.4.3. Вносить изменения в условия настоящего Соглашения с предварительным уведомлением «Пользователей» или «Субагентов» по электронным каналам связи путем размещения информации в Личном кабинете.

3.4.4. Не выплачивать «Пользователю» или «Субагенту» вознаграждение за выполнение им действий по привлечению Реального Покупателя Продукта в одном из следующих случаев:

- на момент регистрации Заявки у Принципала уже присутствует заявка от данного Реального Покупателя Продукта, полученная иным способом;
- заявка зарегистрирована не по поручению Потенциального Покупателя Продукта, Потенциальный Покупатель Продукта не давал своего согласия на передачу его персональных данных;
- Принципал не включил Реального Покупателя Продукта в Акт или Отчет, согласованный между «Агентом» и Принципалом;
- Реальным Покупателем Продукта было зарегистрировано обращение к Принципалу с заявлением на расторжение договора расчетно-кассового обслуживания в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента открытия расчетного счета реальному покупателю;
- Реальный Покупатель Продукта ликвидировал юридическое лицо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента открытия расчетного счета;
- Реальному Покупателю Продукта был ограничен доступ к системе дистанционного банковского обслуживания или осуществлен отказ в выполнении распоряжении Клиента о совершении операции по инициативе Принципала, на основании п. 11 ст. 7 Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 № 115-ФЗ, в течение 30 (тридцати) календарных дней после отправки извещения Реальному Покупателю Продукта об открытии данного счета;
- по счету, открытому привлеченному «Пользователем» или «Субагентом» Реальному Покупателю Продукта, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первой операции по счету был получен запрос о блокировке средств по инициативе уполномоченных органов государственной власти;
- в случае приобретения продукта Принципала(ов) по истечении срока действия Заявки, равного 30 (тридцати) или более (согласно условиям Принципала(ов)) календарных дней с момента передачи Заявки;
- Реальный Покупатель Продукта оставил заявку на открытие счета ранее в одном из других сервисов;
- в случае выявления в месяце, следующего за отчетным периодом, сведений об отнесении Реального Покупателя Продукта Центральным банком Российской Федерации к группе с высокой степенью (уровнем) риска совершения подозрительных операций (Критерии оценки размещены на сайте: https://www.cbr.ru/about_br/dir/rtd_2022-07-01_1/).
- в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты формирования Акта «Пользователь» или «Субагент» не подписывал сформированный Акт для получения вознаграждения.

3.4.5. Запрашивать у «Пользователя» или «Субагента» дополнительные документы, сведения и иную информацию о самом «Пользователе» или «Субагенте» (в случаях, необходимых для продолжения работы «Агента» с «Пользователем» или «Субагентом»).

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Для целей настоящего Соглашения отчетным периодом признается календарный месяц.

4.2. Не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за последним днем отчетного периода, «Агент» направляет / предоставляет «Пользователю» или «Субагенту» на подписание Акт. Акт размещается в Личном кабинете в разделе «Билинг». При отсутствии в отчетном периоде Потенциальных Покупателей Продукта Акт «Пользователю» или «Субагенту» не предоставляется. В Акте указывается сумма вознаграждения «Пользователя» или «Субагента», начисленная в данном отчетном периоде.

4.3. «Стороны» вправе вместо или помимо Акта формировать Отчет об оказанных услугах, в котором отражаются объемы оказания «Пользователем» или «Субагентом» услуг за периоды, отличные от отчетного.

4.4. О формировании Акта и/или Отчета об оказанных услугах «Агент» информирует «Пользователей» или «Субагентов» посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете и другими доступными способами.

4.5. Размер вознаграждения по каждому Реальному Покупателю Продукта определяется в соответствии с условиями, отраженными в Личном кабинете «Пользователя» или «Субагента» на момент отправки Заявки.

4.6. В течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения Акта и/или Отчёта об оказанных услугах «Пользователь» или «Субагент» обязан либо согласовать указанные документы, либо направить письменные возражения.

Акт и/или Отчёт об оказанных услугах может быть подписан с использованием функционала Платформы / системы электронного документооборота (ЭДО) / иным способом, согласованным сторонами.

В случае, если в указанный срок «Пользователь» или «Субагент» не осуществил согласование или не предоставил мотивированные возражения, Акт и/или Отчёт считаются согласованным и подписанным. Любые претензии, заявленные после истечения указанного срока, не подлежат рассмотрению.

4.7. «Агент» обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от «Пользователя» или «Субагента» замечаний на Акт и/или Отчет об оказанных услугах устранить такие замечания или направить «Пользователю» или «Субагенту» возражения, которые «Пользователь» или «Субагент» обязан рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения.

- 4.8. По факту устранения замечаний, «Агент» направляет «Пользователю» или «Субагенту» скорректированный Акт и/или Отчет об оказанных услугах, при этом «Агент» начисляет вознаграждение только за Реальных Покупателей Продукта, которые подтверждены актами или отчетами Принципала(ов).
- 4.9. «Агент» имеет право отказать в пересмотре Акта, если Принципал(ы) не включили Реального Покупателя Продукта в акт или отчет, согласованный между «Агентом» и Принципалом(ами).
- 4.10. Своевременное (в установленные Соглашением сроки) ознакомления «Пользователя» или «Субагента» с данными Акта и/или Отчета об оказанных услугах и совершение действий по выставлению замечаний находится в пределах контроля и ответственности «Пользователя» или «Субагента».
- 4.11. При финальных взаиморасчетах во время расторжения или прекращения соглашения «Агент» выплачивает «Пользователю» или «Субагенту» только фактически начисленное вознаграждение за Реальных Покупателей Продукта, известных «Агенту» на дату расторжения или прекращения Соглашения.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. «Агент» выплачивает «Пользователю» или «Субагенту» обусловленное настоящим Соглашением вознаграждение на основании подписанного Сторонами Акта и/или Отчета об оказанных услугах.
- 5.2. «Агент» уплачивает обусловленное настоящим Соглашением субагентское вознаграждение «Пользователю» или «Субагенту» не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Акта и/или Отчета об оказанных услугах «Сторонами».
- 5.3. Итоговый размер вознаграждения / ставки вознаграждения по электронной заявке определяется на дату выполнения целевого действия, указанного в описании продукта или услуги Партнера Платформы, размещенного на Платформе. Ставка вознаграждения может изменяться по истечении времени в связи с изменением Партнером Платформы условий по продукту или услуге. Изменение ставки вознаграждения может быть произведено как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения размера вознаграждения / ставки вознаграждения для «Пользователя» или «Субагента». «Пользователь» или «Субагент» полностью и безоговорочно согласен с условиями начисления вознаграждения по продукту или услуге Партнера Платформы и претензий по данному вопросу не имеет.
- 5.4. Расходы, понесенные «Пользователем» или «Субагентом» в связи с исполнением Соглашения, компенсируются за счет субагентского вознаграждения и отдельно не выплачиваются, если иное дополнительно не предусмотрено соглашением «Сторон».
- 5.5. Оплата субагентского вознаграждения производится в безналичной форме в валюте Российской Федерации путем перечисления «Агентом» денежных средств на расчетный счет «Пользователя» или «Субагента», по реквизитам, указанным в разделе личного кабинета «Пользователя» или «Субагента» – «Настройки» на Сайте <https://rko-group.ru> (Платформе).
- 5.6. Обязательства «Агента» по оплате услуг «Пользователя» или «Субагента» считаются выполненными «Агентом» с даты списания денежных средств со счета «Агента».
- 5.7. Счета-фактуры предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.8. «Агент» имеет право не выплачивать субагентское вознаграждение «Субагенту» или «Пользователю», в случае неверно заполненных на Сайте расчетных реквизитов / данных, не соответствующих действительности, или со стороны банка получено уведомление о невозможности осуществления платежа в адрес «Пользователя» или «Субагента» по указанным реквизитам, о чем «Агент» предупреждает «Субагента» или «Пользователя», направив уведомление в Личном кабинете или другими доступными способами.
- 5.9. «Стороны» договорились, что на сумму денежного обязательства, возникшего на основании настоящего Соглашения, за период пользования денежными средствами проценты не начисляются.
- 5.10. В случае, если Принципал(ы) не произвели оплату в адрес Агента за отчетный период, сумма субагентского вознаграждения, соответствующая неоплаченным заявкам, переносится в следующую плановую выплату. Оплата производится вместе с ближайшим регулярным платежом после поступления средств от Принципала(ов).
- 5.11. Функционал Платформы предусматривает наличие внутреннего баланса «Пользователя» или «Субагента», отражающего начисления вознаграждения.
- Баланс формируется на основании:
- объёма и качества оказанных услуг;
 - результатов проверки заявок и иных данных.
- «Пользователь» или «Субагент» может осуществлять частичное снятие денежных средств со своего баланса. Частота и объём вывода денежных средств определяются правилами использования Платформы и могут зависеть от текущего статуса, выполненных условий и иных параметров, установленных «Агентом».
- 5.12. «Агент» вправе предоставить «Пользователю» или «Субагенту» авансовый платёж. Размер такого аванса, условия его предоставления и последующего зачёта определяются по соглашению Сторон.
- Авансовый платёж может быть предоставлен при соблюдении следующих условий:
- «Пользователь» или «Субагент» активно работает в сервисе не менее 6 календарных месяцев подряд (не менее 5 целевых действий, подтвержденных Принципалом(ами), ежемесячно);
 - Отсутствуют нарушения условий настоящего Соглашения, а также не выявлены действия, содержащие признаки злоупотреблений либо введения «Агента» в заблуждение.

Решение о предоставлении авансового платежа, его размере, порядке и сроках перечисления принимается «Агентом» в индивидуальном порядке и не подлежит автоматическому применению либо обжалованию.

6. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

6.1. В рамках Соглашения «Стороны» имеют право направлять друг другу документы в связи с исполнением соглашения в форме электронных документов, подписанных квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП) соответствующей «Стороны» с использованием программ для ЭВМ «Диадок», «СБИС», «1С-ЭДО».

6.2. Документы, подписанные КЭП признаются равнозначными аналогичным подписанным собственноручно документам на бумажном носителе и порождают для «Сторон» юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

- подтверждена действительность сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;
- получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;
- подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- электронный документ относится к сфере действия сертификата КЭП, а ЭП, с помощью которой он подписан, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате КЭП.

6.3. При соблюдении условий, приведенных п. 6.2, электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься «Сторонами» к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по запросам последних.

6.4. Каждая из «Сторон» несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая «Сторона» добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей «Стороны» надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

6.5. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа после его подписания КЭП.

6.6. «Стороны» по настоящему Соглашению также признают юридическую силу уведомлений и сообщений, полученных друг от друга посредством электронной почты и/или Личного кабинета, наравне с надлежащим образом оформленными оригиналами таких сообщений и уведомлений, и признают их письменными доказательствами в соответствии со ст.ст. 75 Арбитражного процессуального кодекса РФ, 71 Гражданского процессуального кодекса РФ. Документ, уведомление, сообщение, отправленные «Стороной» таким образом, считаются врученными (отправленными) в день их направления на адрес электронной почты другой «Стороны».

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием возникших после принятия настоящего Соглашения обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ), которые «Стороны» не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 7.1 настоящего Соглашения, каждая «Сторона» должна без промедления известить о них в письменном виде другую «Сторону». Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, момент, когда «Сторона» узнала о наступлении таких обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение «Стороной» своих обязательств по настоящему Соглашению. Срок направления извещения о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в рамках настоящего Соглашения, составляет 3 (три) календарных дня.

7.3. Если «Сторона» не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в пункте 7.2 настоящего Соглашения, то она обязана возместить второй «Стороне» понесенные ею убытки. Достаточным основанием для предъявления требования о возмещении убытков является подтвержденный факт причинения убытков, неизвещение в течение 3 (трех) календарных дней «Стороны» настоящего Соглашения о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 7.1 настоящего Соглашения, срок выполнения «Стороной» обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 7.1 настоящего Соглашения, и их последствия продолжают действовать более двух календарных месяцев, «Стороны» проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящего Соглашения.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. «Пользователь» или «Субагент» настоящим соглашается с тем, что заполнение формы регистрации на Сайте, размещенной по адресу: <https://rko-group.ru>, и проставление отметки в поле о предоставлении Согласия на обработку персональных данных является в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ достаточной формой согласия «Пользователя» или «Субагента» на обработку своих персональных данных, предоставляемых в форме регистрации на Сайте, в объеме, в целях и способами, указанными в Согласии на обработку персональных данных.

Указанная форма Согласия позволяет подтвердить «Сторонам» факт получения согласия «Пользователя» или «Субагента» на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства «Агенту» для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления «Пользователя» или «Субагента» не потребуются. Согласие «Пользователя» или «Субагента» на обработку его персональных данных считается полученным «Агентом» в дату и время перехода «Пользователя» или «Субагента» на Сайт по ссылке, полученной на свой адрес электронной почты, указанном при Регистрации на Сайте.

8.2. Персональные данные «Пользователя» или «Субагента» составляют конфиденциальную информацию, не подлежат разглашению, и не могут быть переданы за плату или безвозмездно третьим лицам без согласия «Пользователя» или «Субагента», кроме предоставления доступа к ним в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. «Агент» использует различные инструменты защиты полученных персональных данных «Пользователя» или «Субагента» от несанкционированного доступа либо разглашения.

8.4. «Агент» обеспечивает обработку полученных персональных данных «Пользователя» или «Субагента» в соответствии с условиями Согласия на обработку персональных данных и Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте: <https://rko-group.ru>

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. «Стороны» обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе реализации настоящего Соглашения.

9.2. По взаимному согласию «Сторон» в рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его исполнения и полученных результатов, а также информация о субъектах персональных данных. Каждая из «Сторон» обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой «Стороны» и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

9.3. Любая информация о третьих лицах, полученная «Агентом» и Принципалом(ами) от «Пользователя» или «Субагента» через Заявки, считается полученной с разрешения и согласия третьих лиц. «Пользователь» или «Субагент» обязуется за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, государственных органов и иных лиц, предъявленных к «Агенту» и /или Принципалу(ам), а также возместить «Агенту» любые убытки, понесенные им в результате нарушения по вине «Пользователя» или «Субагента» прав третьих лиц.

9.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Обязательства «Сторон» по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также после прекращения его действия.

9.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление «Сторонами» информации:

9.6.1. По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.6.2. Потенциальным и Реальным Покупателям Продукта в части подтверждения полномочий Банка и «Пользователя» или «Субагента»;

9.6.3. Аудиторам, исключительно в части информации о заключении Соглашения.

9.7. «Стороны» договорились, что обмен персональными данными и другой конфиденциальной информации, в рамках исполнения Соглашения, будет осуществляться по закрытым каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

9.8. «Стороны» обязуются не использовать информацию, полученную в процессе сотрудничества, иначе как для реализации условий и положений настоящего Соглашения. «Стороны» Соглашения должны принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в связи с заключением, изменением, расторжением и исполнением Соглашения информации третьим лицам.

9.9. До передачи в Банк Заявки с сайта «Агента», «Пользователь» или «Субагент» обязуется получать у субъектов персональных данных согласие на их обработку, включая согласие на передачу данных третьим лицам («Агенту» и Принципалу(ам)), в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «Пользователь» или «Субагент» обязуется за свой счет урегулировать все претензии Потенциальных и Реальных Покупателей Продукта, государственных органов и иных лиц, предъявленные к «Агенту» и Принципалу(ам), а также возместить «Агенту» и Принципалу(ам) любые расходы, понесенные ими в результате нарушения «Пользователем» или «Субагентом» требований к обработке персональных данных.

10. ПОРЯДОК ЗАКРЕПЛЕНИЯ ЗАЯВОК

10.1. «Стороны» договорились о следующих условиях закрепления Потенциальных Покупателей Продукта за «Пользователем» или «Субагентом»:

Техническое закрепление за «Пользователем» или «Субагентом» Потенциального Покупателя Продукта осуществляется на срок 1 (один) календарный месяц /с даты отправки Заявки в Личном кабинете. По истечении указанного срока любой зарегистрированный пользователь получает возможность повторной отправки Заявки с аналогичными данными.

«Агент» имеет право перезакрепить Заявку за другим «Пользователем» или «Субагентом», отправившим заявку с аналогичными данными, если данное лицо докажет, что Потенциальный Покупатель Продукта был привлечен именно им. При этом «Пользователю» или «Субагенту», который разместил Заявку, но не предоставил доказательств, что Потенциальный Покупатель Продукта пришёл именно от него, может быть вынесено предупреждение, а также ограничена возможность отправки Заявок либо полностью заблокирован вход в Личный кабинет.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия «Сторон» в рамках настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе в отношении его действительности или прекращения, будут, по возможности, разрешаться «Сторонами» путем переговоров и предъявления претензий. При этом предусматривается следующий порядок урегулирования спорных ситуаций или возникающих разногласий:

11.1.1. При наличии оснований, «Сторона», чьи интересы, по ее мнению, нарушены или требуют дополнительного урегулирования, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения нарушения «Стороной», направляет другой «Стороне» заказным письмом с уведомлением претензию с указанием нарушения ее прав и законных интересов, предусмотренных Соглашением;

11.1.2. Претензии рассматриваются «Сторонами» в течение 30 (тридцати) календарных со дня их получения.

11.1.3. При недостижении согласия в досудебном порядке, «Сторона», чье право нарушено, вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы.

11.1.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, «Стороны» руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. В случае нарушения «Пользователем» или «Субагентом» обязательств, предусмотренных разделом 3.1. настоящего Соглашения, «Агент» вправе потребовать, а «Пользователь» или «Субагент» несет следующую ответственность: за каждое нарушение «Пользователем» или «Субагентом» указанных обязательств «Агент» вправе взыскать с «Пользователя» или «Субагента» штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

12.2. «Пользователь» или «Субагент» обязуется за свой счет урегулировать все претензии Потенциальных Покупателей Продукта, Реальных Покупателей Продукта, государственных органов и иных лиц, предъявленных «Агенту» и/или Принциалу(ам), а также возместить любые подтвержденные убытки, понесенные ими в результате нарушения «Пользователем» или «Субагентом» требований к обработке персональных данных. Достаточным основанием для предъявления требования о возмещении убытков является подтвержденный факт причинения убытков.

12.3. В случае нарушения «Пользователем» или «Субагентом» обязательств по настоящему Соглашению и /или недобросовестных действий «Пользователя» или «Субагента», «Агент» вправе заблокировать учетную запись и расторгнуть настоящее Соглашение.

12.4. В случае ненадлежащего оказания «Пользователем» или «Субагентом» услуг, в т.ч. некачественной консультации Потенциальных или Реальных Покупателей Продукта, в т.ч. по Продуктам / Услугам Принципала(ов), «Пользователь» или «Субагент» несет ответственность предусмотренную в п. 12.1. Соглашения, а также обязуется компенсировать «Агенту» / Принциалу(ам) наложенные на «Агента» / Принципала(ов) любыми третьими лицами штрафные санкции.

12.5. К некачественным консультациям относятся такие действия/бездействия «Пользователя» или «Субагента», его сотрудников и привлеченных им третьих лиц, в результате которых «Агент» / Принципал(ы) понес финансовые/репутационные потери в т.ч. если:

12.5.1. Потенциальный Покупатель Продукта не давал согласия на оформление Продукта /Услуги Принципала(ов), но в личном кабинете «Пользователя» или «Субагента» заведена Заявка, как на потенциального покупателя, заинтересованного в продукте / услуге Принципала(ов) и давшего согласие на совершение звонка либо оформление Продукта / Услуги;

12.5.2. Спровоцировано повторное обращение Потенциального Покупателя Продукта к Принциалу(ам) с негативным отзывом о контакте;

12.6. Ответственность, которая может возникнуть в результате оказания «Пользователем» или «Субагентом» услуг по настоящему Соглашению в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинения ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет «Пользователь» или «Субагент».

12.7. «Агент» вправе запросить у «Пользователя» или «Субагента» письменное объяснение о причинах допущенного нарушения и не применять к «Пользователю» или «Субагенту» какую-либо из мер

ответственности, предусмотренных договором, если нарушение допущено в течение менее 3 (Трех) месяцев с даты заключения Соглашения или по иным причинам на свое усмотрение.

12.8. «Стороны» несут ответственность за полное и своевременное выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

12.9. «Пользователь» или «Субагент» несет ответственность за надлежащее оформление первичных учетных документов в соответствии со ст. 9 Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ. В случае отказа налоговых органов в признании расходов «Агента» по Соглашению для целей налогообложения прибыли «Агента» по причине ненадлежащего оформления «Пользователем» или «Субагентом» первичных учетных документов, «Пользователь» или «Субагент» возмещает «Агенту» убытки, наступившие в связи с таким отказом налоговых органов, в полном объеме.

12.10. «Стороны» несут материальную ответственность за причинение другой «Стороне» настоящего Соглашения убытков, ущерба деловой репутации, раскрытие конфиденциальной информации, полученной в рамках исполнения поручения в рамках пользовательского Соглашения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любая информация о Потенциальном или Реальном Покупателе Продукта или «Агенте» / Принципале(ах) и о заключенном с Реальным Покупателем Продукта или «Агентом» / Принципалом(ами) договоре является конфиденциальной и отдельного обозначения как «конфиденциальная» не требуется.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящее Соглашение не направлено на оказание агентской услуги ограниченному кругу лиц.

13.2. Настоящее Соглашение не ограничивает конкуренции других лиц и не препятствует сотрудничеству «Пользователя» или «Субагента» с другими лицами для достижения целей, являющихся предметом настоящего Соглашения.

13.3. «Пользователь» или «Субагент» самостоятельно определяет и применяет соответствующий налоговый режим и несёт полную ответственность за его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

«Агент» не осуществляет проверку налогового статуса «Пользователя» или «Субагента» и не несёт ответственности за последствия, связанные с нарушением ими требований налогового законодательства, включая ограничения, установленные для применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (НПД).

13.4. «Пользователь» или «Субагент» не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия «Агента».

13.5. В случае реорганизации «Пользователя» или «Субагента», все права и обязанности по настоящему Соглашению переходят к его правопреемнику в полном объёме в соответствии со статьёй 58 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Заключение Соглашения между «Агентом» и «Пользователем» или «Субагентом» осуществляется путем присоединения «Пользователя» или «Субагента» к изложенным в Соглашении условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса РФ.

14.2. Присоединение к Соглашению подтверждается «Пользователем» или «Субагентом» путем проставления соответствующей галочки при регистрации на Платформе. «Агент» имеет право запросить любые другие документы и информацию, которая, по мнению «Агента», необходима для заключения Соглашения.

14.3. Заключение Соглашения производится после проведения идентификации «Пользователя» или «Субагента» на основании предоставленных «Агенту» документов и сведений.

14.4. Фактом, подтверждающим заключение Соглашения, является предоставление доступа в Личный кабинет и получение соответствующего уведомления в Личном кабинете о присвоения номера Соглашения.

14.5. «Стороны» договорились, что Соглашение вступает в силу с момента предоставления доступа в Личный кабинет и получения соответствующего уведомления в Личном кабинете о присвоения номера Соглашения.

14.6. Соглашение действует в течение неопределенного срока.

14.7. Изменение условий Соглашения и \или его дополнения совершаются в порядке и форме, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

14.8. Соглашение считается измененным по соглашению «Сторон» по истечении 10 (десяти) календарных дней после осуществления «Агентом» действий, определенных настоящим соглашением при условии, что в течение этого срока «Агент» не получил от «Пользователя» или «Субагента» письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения о расторжении Соглашения в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

14.9. Прекращение Соглашения по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения «Сторон» от исполнения обязательств по оплате (штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Соглашения в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Соглашения.

15. КОММУНИКАЦИИ СТОРОН

- 15.1. «Стороны» используют для связи адреса электронной почты, контактный телефон и Личный кабинет.
- 15.2. При предоставлении «Пользователем» или «Субагентом» адреса электронной почты, контактного номера, «Агент» направляет на указанный адрес / контактный телефон сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Платформой. Для обмена сообщениями и документами, «Стороны» также обязуются использовать функционал Личного кабинета.
- 15.3. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.
- 15.4. Указывая адрес электронной почты и номер телефона на Платформе, «Пользователь» или «Субагент» понимает и принимает на себя все риски, связанные с этим, а также дает согласие на осуществление рассылки.

16. ОБРАЩЕНИЕ «ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» ИЛИ «СУБАГЕНТА»

- 16.1. «Агент» вправе оказывать консультационную и техническую поддержку «Пользователю» или «Субагенту» в отношении Платформы по адресу электронной почты support@rko-group.ru.
- 16.2. Осуществление технической поддержки Платформы производится на основании Заявок «Пользователя» или «Субагента».
- 16.3. Заявки принимаются в любое время, путем направления запроса по электронной почте и обрабатываются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их поступления.
- 16.4. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через серверы Платформы.
- 16.5. Платформа вправе планировать время недоступности Сайта для обслуживания технической инфраструктуры.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 17.1. «Стороны» признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по телекоммуникационным каналам связи, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются: отчетные и финансовые документы, претензии, уведомление о расторжении Соглашения, а также, если Соглашением прямо предусмотрено направление соответствующего уведомления в письменной форме.
- 17.2. Для целей Соглашения под телекоммуникационными каналами связи понимаются адреса электронной почты, чаты на сайте Платформы, чаты под Заявками, переписка в мессенджерах и телефония по реквизитам «Пользователя» или «Субагента», указанным им на Сайте в разделе «Мой аккаунт» и по реквизитам «Агента», указанным в п. 17.7 настоящего Соглашения и иным адресам электронной почты с доменом @rko-group.ru.
- 17.3. «Стороны» принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи. Все действия, совершенные с использованием телекоммуникационных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями «Сторон».
- 17.4. «Стороны» обязаны уведомлять друг друга в течение 5 (пяти) банковских дней об изменении своего места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Соглашению.
- 17.5. Приложения к Соглашению являются его неотъемлемыми частями.
- 17.6. Настоящее Соглашение вступает в силу для «Пользователя» или «Субагента» согласно п. 2.1 Соглашения и действуют в течении неопределенного срока.
- 17.7. Документы, запросы, и иные обращения со стороны «Пользователя» или «Субагента» должны направляться на адрес электронной почты «Агента»: support@rko-group.ru и в письменной форме по адресу и на имя: 141070, Россия, Московская область, г. Королёв, микрорайон Юбилейный, Лесная улица, 14Б, офис 447, ООО «РКО ГРУПП»
- 17.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 17.9. Бездействие со стороны «Агента» в случае нарушения «Пользователя» или «Субагента» положений Соглашений не лишает «Агента» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа «Агента» от своих прав в случае совершения «Пользователем» или «Субагентом» в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 17.20. Платформа находится в стадии постоянного развития и совершенствования. «Агент» вправе вносить изменения в функциональность, структуру, интерфейс и иные характеристики Платформы, включая добавление новых возможностей, без предварительного согласования с «Пользователем» или «Субагентом».

Платформа «ЛиКА 2.0» и все её компоненты, включая программный код, интерфейсы, алгоритмы и базы данных, являются объектами интеллектуальной собственности «Агента». Все права защищены в соответствии с законодательством РФ.