

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Площадка Продаж – это Площадка Продаж Агента, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://rko-group.ru>, на которой располагается информация о продуктах/услугах Банков и Партнеров Площадки Продаж, позволяющая его посетителю заполнить заявку на приобретение Продуктов Банка резидента Площадки, а также других продуктов или услуг оказывающих Партнерами, являющимися резидентами Площадки.

1.2. Регистрация на Сайте – бесплатная, добровольная со стороны Пользователя процедура, заключающаяся в заполнении формы на Сайте. Регистрация осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением в несколько этапов и включает в себя предоставление Пользователем достоверной информации о себе, формирование персонального логина и пароля, при помощи которых осуществляется авторизация на Сайте и Пользование Сайтом, получение информации о платежных реквизитах.

1.3. Продукт Принципала – услуги и продукты, перечень которых определяется в личном кабинете Субагента либо Пользователя. Информация о продуктах Принципала предоставляется Субагенту либо Пользователю по средствам размещения информации на Площадке Продаж.

1.4. Потенциальный Покупатель Продукта – Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо или специально уполномоченное юридическим лицом физическое лицо, представляющее интересы юридического лица на законном основании, заинтересованное в приобретении продуктов и услуг Банков и Партнеров Площадки Продаж.

1.5. Реальный Покупатель Продукта (Пользователь) – Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо или специально уполномоченное юридическим лицом физическое лицо, впервые заключившее договор о приобретении продукта или услуги Банков и Партнеров Площадки Продаж.

1.6. Электронная Заявка (далее – Заявка) – заполненная на Площадке Продаж или в информационной системе «Единое окно» анкета Потенциального Покупателя Продукта Банка или Партнеров Площадки, содержащая в себе наименование Продукта, а также следующую информацию о Потенциальном покупателе Продукта: адрес электронной почты, ФИО, контактный телефон, регион проживания и населенный пункт, ИНН.

1.7. Передача Электронной Заявки Потенциального Покупателя Продукта Агенту – процесс, включающий в себя передачу заполненной на Площадке Продаж Электронной Заявки Субагентом Агенту.

1.8. ИС Единое окно – информационная система, представляющая собой единый пользовательский интерфейс для сотрудников Банка и Партнеров Площадки, объединяющий в себе такие процессы как: формирование и обработка заявок на банковские продукты, продукты Партнеров Площадки Продаж, заведение и обработка задач по кросс-продажам, запрос и хранение выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, отправку почтовых сообщений на внутреннюю электронную почту сотрудников Банка и Партнеров Площадки Продаж.

1.9. Личный кабинет Пользователя – особый раздел Сайта, который позволяет Пользователю осуществлять удобное пользование Сайтом и Сервисами.

1.10. Сайт (сайт Агента) – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://rko-group.ru> и его поддоменов (и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться Агентом время от времени). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://rko-group.ru>

1.11. Пользование Сайтом – действия Пользователя с Контентом, заключающиеся в поиске и извлечении необходимой информации путем просмотра видео материалов, статей и материалов8..

1.12. Соглашение (настоящее Соглашение) - пользовательское соглашение, является публичной офертой (в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ), регулирующее взаимоотношения между ООО «Партнер групп» ИНН 7751157223, (далее - «Агент») и партнером (далее - «Субагент»), либо между Агентом и Пользователем (далее «Стороны») содержащее в себе все существенные условия договора.

1.13. Принципал – Кредитная организация, действующая на основании лицензии ЦБ РФ, оказывающая финансовые услуги.

1.14. Пользователь – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, потенциальный клиент Принципала.

1.15. Агент – Общество с ограниченной ответственностью / Индивидуальный предприниматель.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Проставив отметку (галочку) в поле о предоставлении согласия с условиями настоящего Соглашения и пройдя процедуру Регистрации на сайте <https://rko-group.ru>, Пользователь либо Субагент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя либо Субагента с какими-либо из положений Соглашения, Агент отказывает Пользователю либо Субагенту в Регистрации на Площадке продаж.

2.2. По настоящему Соглашению Агент поручает, а Субагент принимает на себя обязательство совершать от своего имени, но за счет Агента действия по поиску Потенциальных и Реальных Покупателей Продуктов Принципала, и размещать Заявки с сайта Агента в сети Интернет от их имени и с их согласия на продукты и услуги, а Агент обязуется уплачивать Субагенту вознаграждение за совершенные действия в соответствии с условиями настоящего соглашения.

2.3. Информация о перечне продуктов Банка размещена на Площадке Продаж в соответствии с информацией, полученной от Принципала.

2.4. Перечень Продуктов Принципала, размещенных на Площадке Продаж, а также наименование и место размещения информации о Продуктах Принципала, может изменяться.

2.5. Субагент обеспечивает надлежащее и полное оформление Заявки Потенциальным Покупателем Продукта Банка с целью ее дальнейшего использования Принципалом. При отсутствии возможности использования Принципалом принятой от Агента Заявки в связи с ее некорректным оформлением Субагентом, указанная Заявка считается бракованной. Бракованные Заявки не учитываются при составлении Акта сдачи-приемки оказанных услуг и расчета субагентского вознаграждения. Под бракованной (некорректной) Заявкой понимается Заявка, в которой отсутствует частично или полностью информация о Потенциальном Покупателе Продукта Банка либо информация, указанная в Заявке, не является достоверной.

2.6. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя /Субагента в Личном кабинете, признаются совершенными Пользователем /Субагентом. Пользователь/Субагент самостоятельно несёт ответственность за сохранность логина и пароля и обязуется предпринимать меры для обеспечения их конфиденциальности. Агент не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц в Личный кабинет, осуществленный с использованием логина и пароля Пользователя /Субагента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Субагент обязан:

3.1.1. Совершать действия, указанные в п. 2.2. настоящего Соглашения, на наиболее выгодных для Агента условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с условиям настоящего Соглашения и рекомендациями Агента.

3.1.2. Не позднее 5 рабочих дней сообщать Агенту по его письменному запросу либо по запросу, направленному по телекоммуникационным каналам связи сведения о ходе исполнения настоящего Соглашения.

3.1.3. Предоставлять потенциальным клиентам Принципала исключительно полную, достоверную и актуальную информацию о Продуктах Принципала.

3.1.4. Обеспечивать оформление и прием от потенциальных клиентов Принципала всех необходимых документов и информации, требуемых для пользования Продуктами Принципала, а также любых иных документов, затребованных Агентом.

3.1.5. Размещать Заявки от имени Потенциальных Покупателей только с их согласия.

3.1.6. Вести учет и хранение документов, связанных с поиском Покупателей Продуктов Принципала, в том числе принятых заявок Покупателей Продуктов Принципала.

3.1.7. При необходимости обеспечить сохранность документов, принятых от Агента и потенциальных клиентов Принципала.

3.1.8. В порядке и сроки, установленные в разделе 4 настоящего Соглашения, представлять Агенту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных

услуг (далее – Акт), по форме, согласованной Сторонами (Приложение № 1 к настоящему Соглашению).

3.1.9. Заполнять, достоверные платежные реквизиты на выплату вознаграждения в Личном кабинете в разделе «Настройки».

3.1.10. Самостоятельно отслеживать тарифы об оплате Субагентского вознаграждения в Личном кабинете Субагента в разделе «Продукты».

3.1.11. По запросу Покупателя предоставить копию паспорта гражданина РФ, иные документы, позволяющие идентифицировать физических лиц, входящих в органы управления Пользователя, либо их представителей, предоставивших согласие на обработку их персональных данных.

3.1.12. В случае привлечения Пользователем / Субагентом Потенциальных покупателей посредством телефонной связи Пользователь / Субагент обязуется предоставить Агенту на адрес электронной почты a@gosmarket.ru или путем размещения в Личном кабинете пользователя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг, список номеров телефонов, с которых осуществляются звонки. В случае изменения списка номеров телефонов, Пользователь / Субагент обязуется уведомить об этом Агента за два рабочих дня до начала обзвона с таких номеров.

3.1.13. По первому требованию Агента, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте, направленного Агентом на адрес, указанный в Соглашении, предоставить Агенту электронную копию документа, подтверждающего факт получения согласия на обработку персональных данных на адрес электронной почты a@gosmarket.ru.

3.1.14. В случае, если согласие на обработку персональных данных от субъекта персональных данных получено в ходе телефонного разговора, Агенту предоставляется файл с аудиозаписью телефонного разговора в форматах .wav или .mp3. Размер одного файла не должен превышать 15 Мегабайт.

3.1.15. В случае получения Пользователем / Субагентом письменного согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных, Агенту предоставляется сканированное изображение согласия на обработку персональных данных в файлах форматов .jpg, .pdf или .png. Размер одного файла не должен превышать 15 Мегабайт.

3.1.16. Пользователь / Субагент обязан хранить полученные согласия от Потенциальных Покупателей на обработку их персональных данных в течение 3(трех) месяцев с даты их получения.

3.1.17. Пользователь / Субагент обязуется при любых коммуникациях с Клиентами не представляться как сотрудник или представитель Принципала.

3.1.18. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ, включая законодательство о рекламе, персональных данных, и связанные с исполнением настоящего Соглашения, в т.ч. Пользователь / Субагент обязуется в обязательном порядке получить от лица, которому доводится информация о

Продуктах Принципал (звонки, e-mail, sms-рассылка), согласие на получение абонентов рекламного предложения о Продуктах Принципала.

3.1.19. При этом Пользователь / Субагент является рекламодателем и несет полную ответственность за соблюдение норм законодательства о рекламе, предусмотренную для рекламодателя. В случае нарушения Пользователем / Субагентом обязательств в части соблюдения требований законодательства о рекламе, Пользователь / Субагент обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также уплатить Агенту и/или Принципалу понесённые в связи с таким нарушением убытки

3.2. Субагент вправе:

3.2.1. Получать от Агента вознаграждение на условиях, содержащихся в настоящем Соглашении.

3.2.2. Получать от Агента консультации, информацию и материалы по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Соглашения.

3.2.3. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь при этом полностью ответственным за их действия.

3.3. Агент обязан:

3.3.1. Предоставлять Субагенту информацию и материалы, необходимые для осуществления предусмотренной условиями настоящего Соглашения деятельности, а также о новых продуктах, планируемых к размещению на Площадке Продаж, в порядке, предусмотренном пунктом 12.2 Соглашения.

3.3.2. При необходимости проводить консультации, необходимые для работы Субагента в области действия настоящего Соглашения.

3.3.3. Уплачивать Субагенту обусловленное настоящим Соглашением вознаграждение за совершение действий, указанных в пункте 2.2. Соглашения, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения

3.3.4. Осуществлять контроль за деятельностью Субагента в полном объеме и в согласованное с Субагентом время проводить сверки, ревизии и прочие проверочные мероприятия.

3.3.5. Знакомиться с предоставляемыми Субагентом материалами, документами и Актами. По результатам ознакомления и в установленные Соглашением сроки и порядке подписать Акт или сообщить Субагенту об имеющихся у Агента возражениях и недостатках по отчетной документации, полученной от Субагента в соответствии с условиями Соглашения.

3.4. Агент вправе:

3.4.1. Изменять суммы вознаграждений, по средствам изменения ставок в разделе «Продукты». Ознакомление Пользователя / Субагента с информацией относительно

действующей ставки вознаграждения осуществляется согласно п. 3.1.10. настоящего Соглашения.

3.4.2. Заблокировать доступ Пользователю / Субагенту в Личный кабинет и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение путем направления Пользователю / Субагенту письменного либо по электронной почте, уведомления о расторжении. Соглашение будет считаться расторгнутым с даты, указанной Агентом в соответствующем письменном уведомлении, направляемом Пользователю / Субагенту в случае:

- непредоставления или несвоевременного предоставления ответа на запрос Агента, предусмотренного пунктом 3.1.13. настоящего Соглашения;
- сообщения от Принципала о подделке подписи Потенциального клиента в согласии на обработку персональных данных, включая согласие на передачу данных третьим лицам;
- нарушения условий, предусмотренных пунктом 3.1.5. Договора;
- если количество Реальных покупателей составляет менее 15% от количества Потенциальных покупателей за отчетный период;
- в случае использования Пользователем / Субагентом не согласованных с Агентом интернет-площадок для размещения материалов и ссылок, связанных с исполнением обязательств по настоящему Соглашению.
- на основании других выявленных фактов нарушения условий по настоящему Соглашению.

3.4.3. Вносить изменения в условия настоящего Соглашения.

3.4.4. Не выплачивать Пользователю / Субагенту вознаграждение за выполнение им действий по привлечению Реального покупателя (Клиента) в одном из следующих случаев:

- на момент регистрации Заявки у Принципала уже присутствует заявка от данного Клиента, полученная иным способом;
- заявка зарегистрирована не по поручению Клиента, Клиент не давал своего согласия на передачу его персональных данных;
- в случае приобретения продукта Принципала по истечении срока действия Заявки, равного 60 (Шестьдесят) календарных дней с момента передачи заявки.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Для целей настоящего Соглашения отчетным периодом признается календарный месяц.

4.2. Не позднее 25 (Двадцать пятого) числа месяца следующего за последним днем отчетного периода, Агент направляет / предоставляет Субагенту на подписание Акт. Акт размещается в личном кабинете в разделе «Билинг»

При отсутствии в отчетном периоде Потенциальных Покупателей Продукта Банка Акт Субагентом не предоставляется.

4.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения акта, Субагент обязан согласовать данный АКТ или же выставить замечание по предоставленному акту

4.4. Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Субагента замечаний на Акт устранить такие замечания или направить Субагенту возражения,

которые Агент обязан рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Агент выплачивает Субагенту обусловленное настоящим Соглашением вознаграждение на основании подписанного Сторонами Акта.

5.2. Размер вознаграждения Субагента рассчитывается исходя из общего количества состоявшихся и подтвержденных Принципалом в предусмотренном соглашением между Принципалом и Агентом порядке (а также с учетом внутренних нормативных документов Принципала) сделок клиентов Принципала по продуктам Принципала в указанный период. Размер вознаграждения Субагента за одну состоявшуюся сделку по предоставлению Продукта Принципала определяется в соответствии с таблицей указанной в Личном кабинете Субагента в разделе «Продукты» и может меняться в одностороннем порядке, без уведомления Субагента.

5.3. Агент уплачивает обусловленное настоящим Соглашением субагентское вознаграждение Субагенту не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Акта обеими Сторонами.

5.4. Расходы, понесенные Субагентом в связи с исполнением Соглашения, компенсируются за счет субагентского вознаграждения и отдельно не оплачиваются, если иное дополнительно не предусмотрено соглашением Сторон.

5.5. Оплата субагентского вознаграждения производится в безналичной форме в валюте Российской Федерации путем перечисления Агентом денежных средств на расчетный счет Субагента, по реквизитам, указанным в разделе личного кабинета Субагента – «Настройки» на сайте <https://rko-group.ru> (Площадка Продаж).

5.6. Обязательства Агента по оплате услуг Субагента считаются выполненными Агентом с даты списания денежных средств со счета Агента.

5.7. Счета-фактуры предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Агент имеет право не выплачивать субагентское вознаграждение Субагенту, в случае неверно заполненных на Сайте расчетных реквизитов Субагента или данных не соответствующих действительности.

5.9. Стороны оговорились, что на сумму денежного обязательства возникшего на основании настоящего Соглашения, за период пользования денежными средствами проценты не начисляются.

6. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

6.1. В рамках Соглашения Стороны имеют право направлять друг другу документы в связи с исполнением соглашения в форме электронных документов, подписанных квалифицированной электронной подписью соответствующей Стороны с использованием программ для ЭВМ «Диадок», «СБИС», «1С-ЭДО».

6.2. Документы, подписанные квалифицированной электронной подписью (далее КЭП) признаются равнозначными аналогичным подписанным собственноручно документам на бумажном носителе и порождают для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

- **подтверждена действительность сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;**
- **получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;**
- **подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;**
- **электронный документ относится к сфере действия сертификата КЭП, а ЭП, с помощью которой он подписан, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате КЭП.**

6.3. При соблюдении условий, приведенных выше в п. 6.2, электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по запросам последних.

6.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

6.5. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа после его подписания КЭП.

6.6. Стороны по настоящему Договору также признают юридическую силу уведомлений и сообщений, полученных друг от друга посредством электронной почты и/или ЛК, наравне с надлежащим образом оформленными оригиналами таких сообщений и уведомлений, и признают их доказательствами в соответствии со ст. 75 АПК РФ. Документ, уведомление, сообщение, отправленные Стороной таким образом, считаются врученными (отправленными) в день их направления на адрес электронной почты другой Стороны.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием возникших после принятия настоящего Соглашения обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 7.1 настоящего Соглашения, каждая Сторона должна без промедления известить о них в

письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению.

7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в пункте 7.2 настоящего Соглашения, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 7.1 настоящего Соглашения, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 7.1 настоящего Соглашения, и их последствия продолжают действовать более двух календарных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящего Соглашения.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Субагент либо Пользователь настоящим соглашается с тем, что заполнение формы регистрации на Сайте, размещенной по адресу: <https://rko-group.ru>, и проставление отметки в поле о предоставлении Согласия на обработку персональных данных является в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» достаточной формой согласия Субагента либо Пользователя на обработку своих персональных данных, предоставляемых в форме регистрации на Сайте, в объеме, в целях и способами, указанными в Согласии на обработку персональных данных.

Указанная форма согласия позволяет подтвердить Сторонам факт получения согласия Субагента либо Пользователя на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства Агенту для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Субагента либо Пользователя не потребуются. Согласие Субагента либо Пользователя на обработку его персональных данных считается полученным Агентом в дату и время перехода Субагента либо Пользователя на Сайт по ссылке, полученной на свой адрес электронной почты, указанном при Регистрации на Сайте.

8.2. Персональные данные Субагента либо Пользователя составляют конфиденциальную информацию, не подлежат разглашению, и не могут быть переданы за плату или безвозмездно третьим лицам без согласия Субагента либо Пользователя, кроме предоставления доступа к ним в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Агент использует различные инструменты защиты полученных персональных данных Субагента либо Пользователя от несанкционированного доступа либо разглашения.

8.4. Агент обеспечивает обработку полученных персональных данных Пользователя в соответствии с условиями Согласия на обработку персональных данных и

Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на странице по адресу: <https://rko-group.ru>

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе реализации настоящего Соглашения.

9.2. По взаимному согласию Сторон в рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его исполнения и полученных результатов, а также информация о субъектах персональных данных. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

9.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также после прекращения его действия.

9.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

9.5.1. По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.5.2. Клиентам в части подтверждения полномочий Банка и Субагента;

9.5.3. Аудиторам, исключительно в части информации о заключении Соглашения.

9.6. Стороны договорились, что обмен персональными данными и другой конфиденциальной информации, в рамках исполнения Соглашения, будет осуществляться по закрытым каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

9.7. Стороны обязуются не использовать информацию, полученную в процессе сотрудничества, иначе как для реализации условий и положений настоящего Соглашения. Стороны Соглашения должны принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в связи с заключением, изменением, расторжением и исполнением Соглашения информации третьим лицам.

9.8. До передачи в Банк Заявки с сайта Агента, Субагент обязуется получать у субъектов персональных данных согласие на их обработку, включая согласие на передачу данных третьим лицам (Агенту и Принципалу), в соответствии с законодательством о персональных данных. Субагент обязуется за свой счет

урегулировать все претензии Клиентов, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Агенту и Принципалу, а также возместить Агенту и Принципалу любые расходы, понесенные ими в результате нарушения Субагентом требований к обработке персональных данных.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, по Соглашению или в связи с ним, в том числе в отношении его действительности или прекращения, будут, по возможности, разрешаться Сторонами путем переговоров и предъявления претензий. При этом предусматривается следующий порядок урегулирования спорных ситуаций или возникающих разногласий:

10.1.1. При наличии оснований, Сторона, чьи интересы, по ее мнению, нарушены или требуют дополнительного урегулирования, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения нарушения Стороной, направляет другой Стороне заказным письмом с уведомлением претензию с указанием нарушения ее прав и законных интересов, предусмотренных Соглашением;

10.1.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня их получения.

10.1.3. В случае невозможности удовлетворения в полном объеме предъявленной претензии, Стороны встречаются для проведения переговоров, предварительно согласовав удобное для Сторон время и место проведения встречи. По результатам переговоров в обязательном порядке обеими Сторонами подписывается протокол о взаимных разногласиях;

10.1.4. Решения, принятые на переговорах и запротоколированные Сторонами, если они основаны на взаимном согласии, являются окончательными и подлежат исполнению Сторонами;

10.1.5. Сторона, не получившая в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения претензии другой Стороной предложения о проведении переговоров, вправе сама назначить переговоры с другой Стороной, в случае отсутствия ответа на свое предложение, а также в случае взаимной несогласованности в сроках, месте проведения и предмете переговоров в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после последнего обращения направляет иск в Арбитражный суд города Москвы.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО Соглашения

11.1. Стороны несут ответственность за полное и своевременное выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

11.2. Субагент несет ответственность за надлежащее оформление первичных учетных документов в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете». В случае отказа налоговых органов в признании расходов Агента по Соглашению для целей налогообложения прибыли Агента по причине ненадлежащего оформления Субагентом первичных учетных документов,

Субагент возмещает Агенту убытки, наступившие в связи с таким отказом налоговых органов, в полном объеме.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящее Соглашение не направлено на оказание агентской услуги ограниченному кругу лиц.

12.2. Настоящее Соглашение не ограничивает конкуренции других лиц и не препятствует сотрудничеству Субагента с другими лицами для достижения целей, являющихся предметом настоящего Соглашения.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по телекоммуникационным каналам связи, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются: отчетные и финансовые документы, претензии, уведомление о расторжении Соглашения, а также, если Соглашением прямо предусмотрено направление соответствующего уведомления в письменной форме.

13.3. Для целей Соглашения под телекоммуникационными каналами связи понимаются адреса электронной почты, указанные в п. 13.9. настоящего Соглашения.

13.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи. Все действия, совершенные с использованием телекоммуникационных каналов связи являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

13.5. Стороны обязаны уведомлять друг друга в течение 5 (Пяти) банковских дней об изменении своего места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Соглашению.

13.6. Ни одна из Сторон не вправе передать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по Соглашению.

13.7. Приложения № 1 к Соглашению являются его неотъемлемыми частями.

13.8 Настоящее Соглашение вступает в силу для Субагента либо Пользователя согласно п.2.1 Соглашения и действуют в течении неопределенного срока.

13.9.Документы, запросы, и иные обращения со стороны Субагента должны направляться на адрес электронной почты Агента support@rko-group.ru и в письменной форме по адресу и на имя: 141070, Россия, Московская область, Королёв, микрорайон Юбилейный, Лесная улица, 14Б, офис 447 ООО «Партнер групп».

13.10. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

13.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

13.12. Бездействие со стороны Агента в случае нарушения Субагентом положений Соглашений не лишает Агента права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Агента от своих прав в случае совершения Субагентом в последующем подобных либо сходных нарушений.