

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для Исполнителей (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является офертой, адресованной ограниченному кругу лиц, которым ООО «РКО ГРУПП» (далее - Заказчик) предоставляет доступ к программной платформе собственного производства «ЛиКА 2.0» (далее - Платформа), о заключении договора возмездного оказания услуг на условиях настоящего Соглашения. Заказчик вправе отказать любому лицу в предоставлении доступа к Платформе и (или) не подтвердить регистрацию без объяснения причин.
- 1.2. Заказчик является участником проекта «Сколково» и действует в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение».
- 1.3. Текст Соглашения размещается на сайте Заказчика по адресу <https://rko-group.ru/> и (или) в личном кабинете Платформы.
- 1.4. Акцептом оферты является регистрация в личном кабинете Платформы. С момента акцепта Соглашение считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем в электронной форме. Факт акцепта подтверждается данными личного кабинета и техническими записями (логами) Заказчика, включая дату и время регистрации, идентификатор учетной записи.
- 1.5. Соглашение регулирует отношения по оказанию услуг Исполнителем Заказчику и порядок использования функционала Платформы. Соглашение не является агентским договором, договором комиссии или поручения: Исполнитель не действует от имени и за счет Заказчика и не вправе принимать на себя обязательства от имени Заказчика или его партнеров.

2. Термины и определения

- 2.1. Платформа «ЛиКА 2.0» - программная платформа Заказчика, предназначенная для ввода и обработки данных о потенциальных клиентах партнеров Заказчика, учета статусов и результатов по заявкам, а также формирования документов и расчетов.
- 2.2. Личный кабинет - интерфейс Платформы, доступный Исполнителю после регистрации, содержащий сведения о продуктах/предложениях партнеров Заказчика, требования к целевым действиям, условия и ставки вознаграждения, а также документы (включая акты).
- 2.3. Заявка - сведения (анкетные данные), внесенные Исполнителем в Платформу в отношении потенциального клиента партнера Заказчика.
- 2.4. Целевое действие - действие/событие, определяемое партнером Заказчика и отраженное в личном кабинете, при наступлении которого партнер признает результат и выплачивает Заказчику вознаграждение (например, открытие/активация счета, выдача кредита и т.п.).
- 2.5. Отчетный период - календарный месяц, если иное прямо не указано в личном кабинете.

3. Требования к Исполнителю

- 3.1. Исполнителем по настоящему Соглашению может быть: (а) юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ; (б) индивидуальный предприниматель.

3.2. Физические лица к работе по настоящему Соглашению не допускаются и Заказчиком не обслуживаются.

3.3. Исполнитель обязуется указывать в личном кабинете достоверные сведения и по запросу Заказчика предоставить подтверждающие документы (в т.ч. сведения о налоговом режиме, реквизиты и иные документы, необходимые для расчетов и проверки).

4. Предмет и порядок оказания услуг

4.1. Заказчик привлекает Исполнителя для оказания услуг Заказчику посредством функционала Платформы: вводить в Личный кабинет информацию (анкетные данные) о потенциальных клиентах, заинтересованных в продуктах/услугах партнеров Заказчика, и выполнять иные действия, предусмотренные Личным кабинетом, для достижения целевого действия, при условии получения от каждого потенциального клиента до внесения его данных в Личный кабинет согласия на обработку персональных данных по форме, размещенной в Личном кабинете, и загрузки (подтверждения) такого согласия в Личный кабинет в порядке, предусмотренном функционалом Личного кабинета. В случае невозможности загрузки (подтверждения) согласия в Личный кабинет по техническим причинам Исполнитель обязуется по требованию Заказчика направить такое согласие в адрес Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения требования.

4.2. Услуга считается оказанной и подлежит оплате при условии признания результата партнером Заказчика (в т.ч. наступления целевого действия и отсутствия аннулирования/отмены результата по правилам партнера), а также при условии поступления вознаграждения партнером Заказчику (если иное не установлено в личном кабинете).

4.3. Условия, требования к качеству Заявок, перечень продуктов/предложений и ставки вознаграждения публикуются в личном кабинете. Приступая к работе, Исполнитель безоговорочно принимает условия, размещенные в личном кабинете.

4.4. Исполнителю запрещено вносить заведомо ложные сведения, использовать фродовые схемы, имитировать целевые действия, а также иным образом совершать действия, направленные не на оказание услуг, а на получение вознаграждения. При выявлении таких действий Заказчик вправе не оплачивать соответствующие результаты, аннулировать начисления и ограничить/заблокировать доступ к Личному кабинету.

4.5. Исключительные права на Платформу, ее функционал, базы данных, интерфейсы, тексты, подборки предложений, ставки/условия, а также иные материалы, доступные в Личном кабинете, принадлежат Заказчику и/или его правообладателям.

4.6. Заказчик предоставляет Исполнителю простую (неисключительную), отзывную, непередаваемую лицензию на использование Платформы только в целях исполнения Соглашения.

4.7. Исполнителю запрещается: копировать/публиковать/раскрывать третьим лицам условия офферов, ставки, материалы и иные данные Личного кабинета; предоставлять доступ третьим лицам к своему аккаунту; осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, обход ограничений, парсинг/скрейпинг, вмешательство в работу Платформы.

4.8. Заказчик вправе в любое время ограничить функционал, изменить интерфейс/алгоритмы, приостановить доступ к Платформе полностью или частично, если это необходимо для

безопасности, комплаенса, требований Партнера(ов), предотвращения злоупотреблений, либо при подозрении на нарушение Соглашения.

4.9. По требованию Заказчика Исполнитель обязан в течение 24 часов прекратить использование материалов Заказчика/Платформы вне Платформы и удалить размещенные им материалы/ссылки/креативы, нарушающие Соглашение или требования закона/Партнера(ов).

4.10. За нарушение п. 4.7–4.9 Заказчик вправе аннулировать начисления, приостановить выплаты, заблокировать учетную запись и взыскать убытки/потери.

4.11. Положения настоящего блока действуют в течение всего срока Соглашения и 5 (пяти) лет после его прекращения (а в части охраны исключительных прав — бессрочно).

5. Вознаграждение: общие правила начисления

5.1. Вознаграждение Исполнителя рассчитывается по условиям и ставкам, опубликованным в Личном кабинете, при этом окончательный размер вознаграждения и применимая ставка определяются по данным Личного кабинета на основании признания результата Партнером(ами) Заказчика (в т.ч. наступления целевого действия) и отсутствия аннулирования/отмены/сторнирования результата по правилам Партнера(ов). Дата отправки Заявки фиксирует условия предварительно и не ограничивает право Заказчика на корректировку начислений в случаях, предусмотренных Соглашением, Личным кабинетом и (или) правилами Партнера(ов).

5.2. Порядок формирования документов и выплаты вознаграждения осуществляется согласно модели работы пользователя (раздел 7-8 настоящего Соглашения).

5.3. Заказчик вправе в любое время изменять условия и ставки вознаграждения путем размещения/изменения соответствующих сведений в Личном кабинете. По общему правилу новые условия применяются к Заявкам, отправленным после публикации изменений.

Изменения могут применяться к ранее отправленным Заявкам (в том числе ретроспективно) исключительно в случаях: (i) сторнирования/аннулирования/изменения статуса результата, произведенных Партнером(ами) Заказчика; (ii) выявления нарушений Соглашения, требований Личного кабинета и (или) правил Партнера(ов); (iii) выявления фрода, недостоверных/ошибочных данных, дублей, технических ошибок учета/статусов; (iv) корректировок расчетов, обусловленных документами/отчетами Партнера(ов).

5.4. Начисления могут быть сторнированы в случаях, предусмотренных личным кабинетом и (или) правилами партнеров Заказчика (например, отмена/возврат, признание результата недействительным, выявление фрода/ошибок в данных).

5.5. Исполнитель самостоятельно несет риски указания недостоверных/некорректных данных, реквизитов и иных сведений в личном кабинете.

5.6. Заказчик вправе по согласованию Сторон осуществлять выплату в счёт будущего вознаграждения Исполнителя. Указанная сумма не является самостоятельной оплатой услуг, а подлежит зачёту при последующих расчётах в следующих отчетных периодах до полного погашения.

5.7. Исполнитель вправе по согласованию Сторон предоставить Заказчику премию за объем услуг, в целях увеличения экономической эффективности профессиональной деятельности Исполнителя по оказанию услуг, стимулирования спроса Заказчика в услугах с целью

последовательного и устойчивого увеличения объёма данных услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по Соглашению, и, соответственно, роста прибыли Исполнителя.

6. Порядок закрепления заявок

6.1. Стороны договорились о следующих условиях закрепления потенциальных клиентов за Исполнителем:

6.1.1. Техническое закрепление потенциального клиента за Исполнителем осуществляется на срок 1 (один) календарный месяц с даты отправки Заявки в Личном кабинете. По истечении указанного срока любой зарегистрированный пользователь получает возможность повторной отправки Заявки с аналогичными данными.

6.1.2. Заказчик вправе перезакрепить Заявку за другим Исполнителем в случае поступления обоснованного обращения и предоставления доказательств того, что потенциальный клиент был привлечен соответствующим Исполнителем. К допустимым доказательствам могут относиться, в частности: УТМ-метки/реферальные параметры, скриншоты/выгрузки статистики рекламных кабинетов, данные коллтрекинга, логи переходов/кликов, иные сопоставимые данные, позволяющие идентифицировать источник привлечения.

6.1.3. Решение о закреплении/перезакреплении Заявки принимается Заказчиком на основании совокупности имеющихся у него данных, включая данные Личного кабинета, технические логи Заказчика и информацию/отчеты Партнера(ов), и является окончательным.

6.1.4. В случае систематического направления Заявок без достаточных оснований для закрепления/при наличии признаков недобросовестных действий Заказчик вправе вынести предупреждение, ограничить функционал/возможность отправки Заявок либо заблокировать доступ в Личный кабинет, а также применить меры, предусмотренные Соглашением.

7. Раздел «Биллинг»: акты и выплаты

7.1. Настоящий раздел устанавливает порядок формирования актов и выплат в рамках порядка раздела «Биллинг».

7.2. Не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за последним днем отчетного периода, Заказчик направляет / предоставляет Исполнителю на подписание Акт. Акт размещается в Личном кабинете в разделе «Биллинг». При отсутствии в отчетном периоде потенциальных клиентов Акт Исполнителю не предоставляется. В Акте указывается сумма вознаграждения Исполнителя, начисленная в данном отчетном периоде. Документы считаются полученными Исполнителем в дату их размещения в Личном кабинете (либо в дату направления уведомления, если иное прямо не указано).

7.3. Стороны вправе вместо или помимо Акта формировать Отчет об оказанных услугах, в котором отражаются объемы оказания Исполнителем услуг за периоды, отличные от отчетного.

7.4. О формировании Акта и/или Отчета об оказанных услугах Заказчик информирует Исполнителей посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете и другими доступными способами.

7.5. Размер вознаграждения по каждому клиенту, совершившему Целевое действие определяется в соответствии с условиями, отраженными в Личном кабинете Исполнителя на момент совершения Целевого действия.

7.6. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Акта и/или Отчёта об оказанных услугах Исполнитель обязан либо согласовать указанные документы, либо направить письменные возражения.

Акт и/или Отчёт об оказанных услугах может быть подписан с использованием функционала Платформы / системы электронного документооборота (ЭДО) / иным способом, согласованным сторонами. В случае подписания Акта и/или Отчета об оказанных услугах на бумажном носителе собственноручная подпись подписанта должна соответствовать подписи, содержащейся в документе, удостоверяющем его личность.

В случае если в срок, установленный в настоящем пункте, Исполнитель не согласовал документы и (или) не направил мотивированные возражения, Акт и/или Отчет считаются согласованными и подписанными Исполнителем. Заказчик вправе оформить Акт и/или Отчет в одностороннем порядке, который является достаточным доказательством объема оказанных услуг и основания для расчетов по Соглашению. Заказчик вправе не рассматривать любые претензии, заявленные после истечения срока, установленного настоящим пунктом, кроме случаев, когда Заказчик по своему усмотрению согласится на пересмотр.

7.7. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя замечаний на Акт и/или Отчет об оказанных услугах устранить такие замечания или направить Исполнителю возражения, которые Исполнитель обязан рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения.

7.8. По факту устранения замечаний, Заказчик направляет Исполнителю скорректированный Акт и/или Отчет об оказанных услугах, при этом Заказчик начисляет вознаграждение только за клиентов, совершивших целевое действие, которые подтверждены актами или отчетами Партнера(ов) Заказчика.

7.9. Заказчик имеет право отказать в пересмотре Акта, если Партнер(ы) Заказчика не включили привлеченного клиента в акт или отчет, согласованный между Заказчиком и Партнером(ами) Заказчика.

7.10. Своевременное (в установленные Соглашением сроки) ознакомления Исполнителя с данными Акта и/или Отчета об оказанных услугах и совершение действий по выставлению замечаний находится в пределах контроля и ответственности Исполнителя.

7.11. При финальных взаиморасчетах во время расторжения или прекращения соглашения Заказчик выплачивает Исполнителю только фактически начисленное вознаграждение за клиентов, совершивших целевое действие, известных Заказчику на дату расторжения или прекращения Соглашения.

7.12. Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение на основании Акта и/или Отчета об оказанных услугах, подписанного Исполнителем либо считающегося подписанным Исполнителем/оформленного Заказчиком в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.6 настоящего Соглашения.

7.13. Выплата вознаграждения производится не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты наступления более позднего из следующих событий:

(а) подписания Акта и/или Отчета об оказанных услугах либо наступления последствий, предусмотренных п. 7.6 настоящего Соглашения;

(б) поступления Заказчику от Партнера(ов) денежных средств (или подтверждения начисления/признания результата Партнером(ами) в порядке, установленном Личным кабинетом), являющихся основанием для начисления соответствующего вознаграждения Исполнителю, если иное не установлено в Личном кабинете.

В случае частичного поступления средств от Партнера(ов) Заказчик вправе осуществлять частичную выплату пропорционально фактически подтвержденным/оплаченным Партнером(ами) результатам.

7.14. Итоговый размер вознаграждения / ставки вознаграждения по электронной заявке определяется на дату выполнения целевого действия, указанного в описании продукта или услуги Партнера Платформы, размещенного на Платформе. Ставка вознаграждения может изменяться по истечении времени в связи с изменением Партнером Платформы условий по продукту или услуге. Изменение ставки вознаграждения может быть произведено как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения размера вознаграждения / ставки вознаграждения для Исполнителя. Исполнитель полностью и безоговорочно согласен с условиями начисления вознаграждения по продукту или услуге Партнера Платформы и не заявляет возражений относительно такого порядка изменения условий..

7.15. Расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением Соглашения, компенсируются за счет оплаты оказанных услуг и отдельно не выплачиваются, если иное дополнительно не предусмотрено соглашением Сторон.

7.16. Оплата оказанных услуг производится в безналичной форме в валюте Российской Федерации путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в разделе личного кабинета Исполнителя – «Настройки» на Платформе <https://rko-group.ru>.

7.17. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются выполненными Заказчиком с даты списания денежных средств со счета Заказчика.

8. Раздел «Вебмастерам»: баланс, холд, акт и выплаты

8.1. Настоящий раздел регулирует порядок выплат через раздел «Вебмастерам» для продуктов/предложений, по которым в личном кабинете применяется модель учета начислений на балансе Исполнителя с использованием механизма холда (далее - Порядок раздела «Вебмастерам»).

8.2. Баланс - сумма начислений Исполнителя, отражаемая в личном кабинете по результатам, признанным Партнерами Заказчика. Холд - период/состояние начислений, в течение которого начисления не подлежат выплате до подтверждения/окончательной валидации партнером Заказчика (в т.ч. с учетом возможных отмен/возвратов/антифрода). Длительность холда и условия его завершения определяются в личном кабинете по соответствующему продукту.

8.3. Акт формируется Заказчиком один раз в месяц - 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, по всем начислениям, которые на дату формирования акта отражены на балансе Исполнителя в личном кабинете (с учетом сторнирований/корректировок).

8.4. О формировании акта Заказчик уведомляет Исполнителя через личный кабинет и (или) иными доступными способами. Исполнитель обязан своевременно ознакомиться с актом и при наличии замечаний направить их через личный кабинет (или на электронный адрес, указанный

Заказчиком) в сроки, установленные личным кабинетом, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты публикации акта.

8.5. При отсутствии мотивированных замечаний в указанный срок акт считается согласованным (подписанным Исполнителем посредством простой электронной подписи/акцепта в личном кабинете), если иное не предусмотрено личным кабинетом.

8.6. Выплата вознаграждения в рамках раздела «Вебмастерам» производится после завершения холда по соответствующим начислениям и при условии отсутствия оснований для сторнирования/аннулирования. Заказчик вправе продлить холд и (или) приостановить выплаты по начислениям на период проверок (антифрод, комплаенс, проверки Партнера(ов), рассмотрение жалоб/претензий), а также при наличии разумных подозрений в нарушении Исполнителем Соглашения.

8.7. Заказчик вправе удерживать и/или зачитывать из любых сумм, подлежащих выплате Исполнителю по настоящему Соглашению (включая выплаты по разделам «Биллинг» и «Вебмастерам»), любые суммы, подлежащие уплате Исполнителем Заказчику и (или) Партнеру(ам) Заказчика, включая (но не ограничиваясь): суммы сторнирований/аннулирований, штрафы Партнера(ов), убытки, расходы на урегулирование претензий/штрафов/взысканий, суммы возвратов, расходы на представителей и иные документально подтвержденные расходы. Удержание/зачет осуществляется в порядке зачета встречных однородных требований в пределах, допускаемых законодательством РФ.

9. Маркировка рекламы

9.1. Исполнитель обязуется соблюдать требования законодательства РФ, включая Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иные применимые нормы. До осуществления любых коммуникаций (звонки, e-mail, SMS, мессенджеры и иные каналы) Исполнитель обязан получить надлежащие согласия адресатов на получение рекламной и/или информационной рассылки/звонков о продуктах/услугах Партнера(ов) Заказчика и обеспечить возможность подтверждения факта получения таких согласий.

9.2. Если Исполнитель использует (в т.ч. копирует/забирает/переносит) ссылки, материалы, тексты, креативы, виджеты, API-результаты или иные элементы, предоставленные через Платформу, и распространяет их вне Платформы/личного кабинета (включая сайты, лендинги, мессенджеры, соцсети, рассылки и иные каналы), Исполнитель самостоятельно обеспечивает соблюдение требований к маркировке рекламы, включая получение ОРД, передачу сведений в ЕРИР и уплату обязательных отчислений - в объеме, в котором такие обязанности возникают у Исполнителя по закону.

9.3. В случае предъявления к Заказчику и (или) его партнерам претензий/требований/штрафов, связанных с размещением Исполнителем материалов вне Платформы (включая вопросы маркировки рекламы и уплаты сборов), Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Заказчику и (или) его партнерам все убытки, штрафы и иные взыскания, причиненные таким нарушением.

9.4. Исполнитель обязан хранить доказательства получения согласий, указанных в п. 10.1 (логи, отметки, формы, записи, иные подтверждения) не менее 5 (пяти) лет с даты получения согласия

(или с даты последней коммуникации — в зависимости от того, что наступит позже) и предоставлять их Заказчику по первому требованию в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае предъявления к Заказчику и/или его Партнерам претензий/требований/штрафов, связанных с нарушениями Исполнителя в части рекламы/маркировки/согласий/коммуникаций, Исполнитель обязуется возместить Заказчику потери в порядке ст. 406.1 ГК РФ и убытки (включая расходы на представителей, госпошлины, штрафы, пени и иные взыскания) в полном объеме.

10. Персональные данные

10.1. Исполнитель настоящим соглашается с тем, что заполнение формы регистрации на Сайте, размещенной по адресу: <https://rko-group.ru/>, и проставление отметки в поле о предоставлении Согласия на обработку персональных данных является в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ достаточной формой согласия Исполнителя на обработку своих персональных данных, предоставляемых в форме регистрации на Сайте, в объеме, в целях и способами, указанными в Согласии на обработку персональных данных.

Указанная форма Согласия позволяет подтвердить Сторонам факт получения согласия Исполнителя на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства Заказчику для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Исполнителя не потребуются. Согласие Исполнителя на обработку его персональных данных считается полученным Заказчиком в дату и время перехода Исполнителя на Сайт по ссылке, полученной на свой адрес электронной почты, указанном при Регистрации на Сайте.

10.2. Персональные данные Исполнителя являются конфиденциальной информацией. При этом Исполнитель соглашается, что Заказчик вправе передавать (предоставлять доступ к) персональным данным Исполнителя третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения Соглашения, включая Партнеров(ов) Заказчика, операторов ЭДО, банков/платежных провайдеров, хостинг/ИТ-провайдеров, аудиторов, юридических и бухгалтерских консультантов, а также по запросам уполномоченных органов - при условии соблюдения Заказчиком требований законодательства о персональных данных.

10.3. Заказчик использует различные инструменты защиты полученных персональных данных Исполнителя от несанкционированного доступа либо разглашения.

10.4. Заказчик обеспечивает обработку полученных персональных данных Исполнителя в соответствии с условиями Согласия на обработку персональных данных и Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте: <https://rko-group.ru/>

11. Порядок обмена электронными документами

11.1. В рамках Соглашения Стороны имеют право направлять друг другу документы в связи с исполнением соглашения в форме электронных документов, подписанных квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП) соответствующей Стороны с использованием программ для ЭВМ «Диадок», «СБИС», «1С-ЭДО».

11.2. Документы, подписанные КЭП признаются равнозначными аналогичным подписанным собственноручно документам на бумажном носителе и порождают для Сторон юридические

последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

- подтверждена действительность сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;
- получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;
- подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- электронный документ относится к сфере действия сертификата КЭП, а ЭП, с помощью которой он подписан, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате КЭП.

11.3. При соблюдении условий, приведенных в п. 12.2, электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, принимается Сторонами к учету как первичный учетный документ, используется в качестве доказательства в судебных разбирательствах и представляется в государственные органы по запросам.

11.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

11.5. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа после его подписания КЭП.

11.6. Стороны по настоящему Соглашению также признают юридическую силу уведомлений и сообщений, полученных друг от друга посредством электронной почты и/или Личного кабинета, наравне с надлежащим образом оформленными оригиналами таких сообщений и уведомлений, и признают их письменными доказательствами в соответствии со ст.ст. 75 Арбитражного процессуального кодекса РФ, 71 Гражданского процессуального кодекса РФ. Документ, уведомление, сообщение, отправленные Стороной таким образом, считаются врученными (отправленными) в день их направления на адрес электронной почты другой Стороны.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе реализации настоящего Соглашения.

12.2. По взаимному согласию Сторон в рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его исполнения и полученных результатов, а также информация о субъектах персональных данных. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

12.3. Любая информация о третьих лицах, полученная Заказчиком и Партнером Заказчика от Исполнителя через Заявки, считается полученной с разрешения и согласия третьих лиц.

Исполнитель обязуется за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, государственных органов и иных лиц, предъявленных к Заказчику и /или Партнеру Заказчика, а также возместить Заказчику любые убытки, понесенные им в результате нарушения по вине Исполнителя прав третьих лиц.

12.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также после прекращения его действия.

12.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

12.6.1. По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

12.6.2. Потенциальным и Реальным Покупателям Продукта в части подтверждения полномочий Банка и Исполнителя;

12.6.3. Аудиторам, исключительно в части информации о заключении Соглашения.

12.7. Стороны договорились, что обмен персональными данными и другой конфиденциальной информации, в рамках исполнения Соглашения, будет осуществляться по закрытым каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

12.8. Стороны обязуются не использовать информацию, полученную в процессе сотрудничества, иначе как для реализации условий и положений настоящего Соглашения. Стороны Соглашения должны принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в связи с заключением, изменением, расторжением и исполнением Соглашения информации третьим лицам.

12.9. До внесения данных потенциального клиента в Личный кабинет и/или передачи Заявки Партнеру(ам) Заказчика Исполнитель обязан получить у субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных, включая согласие на передачу данных третьим лицам (Заказчику, Партнеру(ам) Заказчика и иным лицам, привлекаемым Заказчиком для исполнения Соглашения), в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также (при применимости) согласие на получение рекламных/информационных сообщений. Исполнитель гарантирует законность источника персональных данных и наличие всех необходимых согласий. Исполнитель обязан хранить доказательства получения согласий не менее 5 (пяти) лет и предоставлять их Заказчику по требованию в течение 1 (одного) рабочего дня. Исполнитель обязуется за свой счет урегулировать все претензии субъектов данных/госорганов/иных лиц, предъявленные к Заказчику и/или Партнеру(ам) Заказчика, и возместить Заказчику и/или Партнеру(ам) Заказчика все расходы, убытки и потери (в т.ч. по ст. 406.1 ГК РФ), возникшие вследствие нарушения Исполнителем требований к обработке/передаче персональных данных.

13. Ответственность сторон

13.1. В случае нарушения Исполнителем требований, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения (включая, но не ограничиваясь: предоставление недостоверных сведений о статусе/налоговом режиме; утрату статуса ИП/юрлица при продолжении оказания услуг;

непредоставление по запросу Заказчика подтверждающих документов/сведений в установленный срок; использование реквизитов/данных третьих лиц), Заказчик вправе потребовать уплаты штрафа в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждое такое нарушение, а также применить иные меры, предусмотренные Соглашением (в т.ч. блокировку доступа, приостановку начислений/выплат, расторжение), и взыскать убытки/потери в части, не покрытой штрафом.

13.1.1. В случае нарушения Исполнителем требований офферов Партнеров Заказчика, указанных в Личном кабинете, повлекшего за собой негативные последствия для Заказчика (включая, но не ограничиваясь предъявление требований/санкций со стороны Партнеров и/или государственных органов, блокировки, удержания, штрафы), Исполнитель уплачивает штраф в размере 100 000 рублей (штрафная неустойка), а также возмещает Заказчику убытки в полном объеме сверх суммы штрафа. Кроме того, Заказчик вправе применить иные меры, предусмотренные Соглашением (в т.ч. ограничение/блокировку доступа, приостановку начислений/выплат, расторжение) до устранения нарушения и/или урегулирования последствий.

13.2. Исполнитель обязуется за свой счет урегулировать все претензии потенциальных клиентов, клиентов, совершивших целевое действие, государственных органов и иных лиц, предъявленных Заказчику и/или Партнеру Заказчика, а также возместить любые подтвержденные убытки, понесенные ими в результате нарушения Исполнителем требований к обработке персональных данных. Достаточным основанием для предъявления требования о возмещении убытков является подтвержденный факт причинения убытков.

13.3. В случае нарушения Исполнителем обязательств по настоящему Соглашению и /или недобросовестных действий Исполнителя, Заказчик вправе заблокировать учетную запись и расторгнуть настоящее Соглашение.

13.4. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг, в т.ч. некачественной консультации Потенциальных клиентов или клиентов, совершивших целевое действие, в т.ч. по Продуктам / Услугам Партнера Заказчика, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением, а также обязуется компенсировать Заказчику / Партнеру Заказчика наложенные на Заказчика / Партнера Заказчика любыми третьими лицами штрафные санкции.

13.5. К некачественным консультациям относятся такие действия/бездействия Исполнителя, его сотрудников и привлеченных им третьих лиц, в результате которых Заказчик / Партнер Заказчика понес финансовые/репутационные потери в т.ч. если:

13.5.1. Потенциальный клиент не давал согласия на оформление Продукта /Услуги Партнера Заказчика, но в личном кабинете Исполнителя заведена Заявка, как на потенциального клиента, заинтересованного в продукте / услуге Партнера Заказчика и давшего согласие на совершение звонка либо оформление Продукта / Услуги;

13.5.2. Спровоцировано повторное обращение потенциального клиента к Партнеру Заказчика с негативным отзывом о контакте;

13.6. Ответственность, которая может возникнуть в результате оказания Исполнителем услуг по настоящему Соглашению в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинения ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет Исполнитель.

13.7. Заказчик вправе запросить у Исполнителя письменное объяснение о причинах допущенного нарушения и не применять к Исполнителю какую-либо из мер ответственности,

предусмотренных Соглашением, если нарушение допущено в течение менее 3 (Трех) месяцев с даты заключения Соглашения или по иным причинам на свое усмотрение.

13.8. Стороны несут ответственность за полное и своевременное выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

13.9. Исполнитель несет ответственность за надлежащее оформление первичных учетных документов в соответствии со ст. 9 Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ. В случае отказа налоговых органов в признании расходов Заказчика по Соглашению для целей налогообложения прибыли Заказчика по причине ненадлежащего оформления Исполнителем первичных учетных документов, Исполнитель возмещает Заказчику убытки, наступившие в связи с таким отказом налоговых органов, в полном объеме.

13.10. За разглашение конфиденциальной информации виновная Сторона возмещает другой Стороне документально подтвержденные убытки, а также расходы и потери, включая суммы штрафов/санкций/взысканий третьих лиц и государственных органов, понесенные другой Стороной вследствие такого разглашения, в том числе в порядке ст. 406.1 ГК РФ (если применимо). Ограничения ответственности, установленные настоящим Соглашением, не применяются к требованиям, связанным с разглашением конфиденциальной информации.

13.11. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (“as is”). Заказчик не гарантирует отсутствие технических ошибок/перерывов и не несет ответственности за решения/действия Партнера(ов) Заказчика (включая скоринг, отказ, сроки, изменение статусов, сторнирование).

13.12. Ответственность Заказчика по любым требованиям Исполнителя, связанным с Соглашением, ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченного Исполнителю Заказчиком за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих событию, послужившему основанием для требования.

13.13. Заказчик не несет ответственности за упущенную выгоду, косвенные/непрямые убытки Исполнителя, а также за любые убытки, вызванные действиями/бездействием Партнера(ов) Заказчика, операторов связи, платежных систем, ЭДО-операторов и иных третьих лиц.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием возникших после принятия настоящего Соглашения обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 15.1 настоящего Соглашения, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, момент, когда Сторона узнала о наступлении таких обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению. Срок направления извещения о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в рамках настоящего Соглашения, составляет 3 (три) календарных дня.

14.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в пункте 15.2 настоящего Соглашения, то она обязана возместить второй «Стороне» понесенные ею убытки. Достаточным основанием для предъявления требования о возмещении убытков является подтвержденный факт причинения убытков, неизвещение в течение 3 (трех) календарных дней Стороны настоящего Соглашения о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

14.4. Нарушение Исполнителем обязательств по настоящему Соглашению (в том числе требований Личного кабинета и/или правил Партнера(ов)) является основанием для применения Заказчиком мер, предусмотренных Соглашением, включая приостановление начисления и (или) выплаты вознаграждения, блокировку доступа к Личному кабинету, аннулирование начислений по спорным/нарушающим требованиям результатам, удержание (зачет) сумм и (или) расторжение Соглашения. Применение указанных мер не лишает Заказчика права требовать возмещения убытков/потерь в случаях и порядке, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

14.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 15.1 настоящего Соглашения, и их последствия продолжают действовать более двух календарных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящего Соглашения.

15. Заключение, срок действия, изменение и прекращение

15.1. Соглашение является офертой для ограниченного круга лиц и заключается путем акцепта. Условия Соглашения определены Заказчиком и принимаются Исполнителем путем присоединения к Соглашению в целом (ст. 428 ГК РФ).

15.2. Присоединение к Соглашению подтверждается Исполнителем путем проставления соответствующей галочки при регистрации на Платформе (при наличии функционала) и (или) регистрацией в личном кабинете. Заказчик вправе запросить у Исполнителя документы и информацию для проведения проверки (идентификации), предоставления доступа к функционалу Платформы и (или) осуществления выплат.

15.3. Заказчик вправе проводить идентификацию Исполнителя и запрашивать документы и сведения, необходимые для подтверждения данных Исполнителя и соблюдения требований законодательства. Непредоставление таких документов/сведений является основанием для отказа в доступе к отдельным функциям Платформы и (или) приостановки выплат до устранения нарушений.

15.4. Присвоение номера Соглашения и (или) направление уведомлений в личном кабинете носят учетный и информационный характер и не влияют на момент заключения Соглашения.

15.5. Соглашение вступает в силу с момента акцепта, определенного разделом 1 настоящего Соглашения.

15.6. Соглашение действует в течение неопределенного срока.

15.7. Изменение условий Соглашения и/или его дополнения совершаются в порядке и форме, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

15.8. Заказчик вправе изменять и/или дополнять Соглашение путем размещения новой редакции (или изменений) на сайте Заказчика и/или в Личном кабинете. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения, если Исполнитель не направил

письменный отказ и/или уведомление о расторжении. Исключение: изменения, вызванные требованиями законодательства, Партнера(ов) Заказчика, вопросами безопасности, антифрода, комплаенса, предотвращения злоупотреблений, вступают в силу немедленно с момента размещения. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Исполнителя.

15.9. Прекращение Соглашения по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Сторон от исполнения обязательств по оплате (штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Соглашения в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Соглашения.

15.10. Настоящее Соглашение не направлено на оказание агентских услуг неограниченному кругу лиц.

15.11. Настоящее Соглашение не ограничивает конкуренции других лиц и не препятствует сотрудничеству Исполнителя с другими лицами для достижения целей, являющихся предметом настоящего Соглашения.

15.12. Исполнитель самостоятельно определяет и применяет соответствующий налоговый режим и несёт полную ответственность за его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

15.13. Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

15.14. В случае реорганизации Исполнителя, все права и обязанности по настоящему Соглашению переходят к его правопреемнику в полном объёме в соответствии со статьёй 58 Гражданского кодекса Российской Федерации.

16. Коммуникации и обращения

16.1. Стороны используют для связи адреса электронной почты, контактный телефон и Личный кабинет.

16.2. При предоставлении Исполнителем адреса электронной почты, контактного номера, Заказчик направляет на указанный адрес / контактный телефон сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Платформой. Для обмена сообщениями и документами, Стороны также обязуются использовать функционал Личного кабинета.

16.3. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

16.4. Указывая адрес электронной почты и номер телефона на Платформе, Исполнитель понимает и принимает на себя все риски, связанные с их использованием, а также дает согласие на получение сообщений информационного характера, связанных с Платформой и исполнением настоящего Соглашения.

16.5. Заказчик вправе оказывать консультационную и техническую поддержку Исполнителю в отношении Платформы по адресу электронной почты support@rko-group.ru.

16.6. Осуществление технической поддержки Платформы производится на основании Заявок Исполнителя.

16.7. Заявки принимаются в любое время, путем направления запроса по электронной почте и обрабатываются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их поступления.

16.8. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через серверы Платформы.

16.9. Платформа вправе планировать время недоступности Платформы для обслуживания технической инфраструктуры.

17. Разрешение споров

17.1. Все споры и разногласия Сторон в рамках настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе в отношении его действительности или прекращения, будут, по возможности, разрешаться Сторонами путем переговоров и предъявления претензий. При этом предусматривается следующий порядок урегулирования спорных ситуаций или возникающих разногласий:

17.1.1. При наличии оснований Сторона, чьи интересы, по ее мнению, нарушены, направляет другой Стороне претензию с указанием обстоятельств нарушения и требований. Претензия может быть направлена: (i) через Личный кабинет (в т.ч. посредством размещения/отправки в разделе уведомлений/обращений), и/или (ii) на адрес электронной почты, указанный Стороной в Личном кабинете/реквизитах, и/или (iii) заказным письмом с уведомлением. Претензия считается полученной в порядке, установленном разделом 17, если иное не доказано.

17.1.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных со дня их получения.

17.1.3. При недостижении согласия в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы;

17.1.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Заказчика

ООО «РКО ГРУПП»

Юридический адрес: 141092, Московская область, г. Королёв, мкр. Юбилейный, ул. Лесная, д. 14б, офис 447

ИНН 5018208873 / КПП 501801001 / ОГРН 1215000081548 / ОКПО 48765732

р/с 40701810702500000950 в ООО «Банк Точка»

к/с 30101810745374525104, БИК 044525104

Генеральный директор: Кисилёв Андрей Михайлович

Редакция от 12.01.2026